



Warszawa, dn. 16 marca 2023 r.

## Pytania i odpowiedzi do SWZ

Tytuł postępowania: **Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy oraz dodatkowej opieki medycznej.**

---

Znak sprawy: **ZP-2402-1/23**

Zamawiający: **Instytut Chemii Organicznej Polskiej Akademii Nauk**

Tryb udzielenia zamówienia: **Tryb podstawowy bez negocjacji** na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2022 poz. 1710 z późn. zm.)

**Do wszystkich Wykonawców,**

**Szanowni Państwo,**

Informujemy, że w związku z przedmiotowym postępowaniem, za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia, do Zamawiającego wpłynęły pytania do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Poniżej Zamawiający przedstawia treść pytań, jak również treść udzielonych odpowiedzi:

---

### **Pytanie 1:**

*Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy. Wykonawca zwraca uwagę na oczywistą omyłkę pisarską – w nagłówku zamiast „SIWZ” powinno być „SWZ”.*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający, informuje o sprostowaniu oczywistej omyłki pisarskiej w nagłówku Załącznika Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy. Poprawiono „SIWZ” na „SWZ”.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w najmniejszym stopniu nie wpływa to na zmianę treści, ani zawartości dokumentu.



### **Pytanie 2:**

*Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy, § 1 ust. 10 pkt 1. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca zapewni ogólnopolską infolinię czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8-18?*

### **Odpowiedź:**

W nawiązaniu do podniesionego przez Wykonawcę § 1 ust. 10. pkt 1) Załącznika Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy:

„§ 1. 10. Wykonawca zapewnia możliwość:

1) korzystania w czasie rzeczywistym z e-konsultacji (udzielenie porady poprzez e-czat, e-mail, video itp. kanały komunikacji umożliwiające bezpośredni kontakt Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego z lekarzem),  
(...)”

Zamawiający wyjaśnia, iż Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia możliwości korzystania w czasie rzeczywistym z e-konsultacji (udzielenie porady poprzez e-czat, e-mail, video itp. kanały komunikacji umożliwiające bezpośredni kontakt Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego z lekarzem).

Natomiast pod pojęciem „infolinia” (w tym: „infolinia ogólnopolska”) należy rozumieć „połączenie telefoniczne uruchomione w celach informacyjnych”<sup>1</sup>

Zamawiający wyjaśnia, iż od Wykonawcy będzie oczekiwał zapewnienia możliwości e-konsultacji z lekarzem, a nie zapewnienia infolinii w miejsce e-konsultacji z lekarzem.

Zamawiający nie narzuca Wykonawcy godzin świadczenia Usług Medycznych, wymagania w tym zakresie zostały zawarte § 4 Załącznika Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy.

### **Pytanie 3:**

*W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (użyłizacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.*

<sup>1</sup> źródło: <https://pl.wiktionary.org/wiki/infolinia> dostęp z dn. 16.03.2023 r.



#### **Odpowiedź:**

**Na wstępie Zamawiający wyjaśnia, iż nieprawdą jest jakoby obecny dostawca usług posiadał wiedzę z okresu ostatnich 24 miesięcy na temat wykorzystania usług medycznych, bowiem umowa z obecnym dostawcą usług była zawarta na okres 12 miesięcy.**

Zamawiający informuje, iż nie prowadził, nie prowadzi oraz nie przewiduje prowadzenia tworzenia raportów dotyczącym wykorzystania usług medycznych pracowników. Dlatego też nie dysponuje raportem - dotyczącym wykorzystania usług medycznych (użyłizacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, informacje takie stanowiłyby zbiory danych osobowych dotyczących zdrowia, które jako dane osobowe wrażliwe podlegają szczególnej ochronie prawnej, a Zamawiający nie ma uzasadnienia dla przetwarzania danych osobowych dotyczących zdrowia Osób Uprawnionych do korzystania z usług medycznych, w tym pracowników i/lub doktorantów Zamawiającego oraz zgłoszonych członków rodzin pracowników i/lub doktorantów Zamawiającego.

Dotychczas Osoby Uprawnione korzystały z usług medycznych, w ramach wykupionych abonamentów, bez pośrednictwa Zamawiającego. Natomiast Zamawiający był zobowiązany do przekazania na rzecz Wykonawcy zapłaty miesięcznego wynagrodzenia, którego wysokość uzależniona była od liczby i rodzaju wykupionych Pakietów.

#### **Pytanie 4:**

*Wykonawca prosi o wskazanie jakie będzie finansowania wynagrodzenia – czy wynagrodzenie będzie finansowane ze środków zamawiającego, czy pracownicy sami będą opłacać składki, czy też będzie współfinansowanie*

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający wyjaśnia, że Pakiet Medycyna Pracy, o którym mowa w rozdziale II Załącznika Nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SPOZ), którym objęci będą pracownicy i/lub doktoranci Zamawiającego oraz kandydaci do pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami będzie opłacany przez Pracodawcę.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w rozdziale II pkt. 6 Załącznika Nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SPOZ), zapisano co następuje:

*„Pakiet Rodzinny oraz Pakiet Partnerski nie powinien obejmować pracownika, ani doktoranta. Pracownik i/lub doktorant wykupujący dodatkowy Pakiet Partnerski lub Rodzinny, zostanie jednocześnie objęty Pakietem Pracowniczym opłacanym przez Pracodawcę.”*



Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z brzmieniem powyższego punktu, zainteresowany pracownik i/lub doktorant wykupuje Pakiet Partnerski lub Pakiet Rodzinny, natomiast Pakiet Pracowniczy wykupuje Pracodawca.

Jednocześnie należy mieć na względzie, iż Pakiet Rodzinny oraz Pakiet Partnerski nie powinien obejmować pracownika, ani doktoranta.

#### **Pytanie 5:**

*Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej*

#### **Odpowiedź:**

Patrz: odpowiedź Zamawiającego na ww. pytanie nr 4.

#### **Pytanie 6:**

*Wykonawca zwraca się z prośbą o przesłanie wykazu narażeń, którym podlegają pracownicy. Prosimy o uzupełnienie zał.*

Nazwa zakładu	
Regon	
Branża	
Rotacja zewnętrzna	
Rotacja wewnętrzna	
Liczba faktur	
Liczba pracowników	

<b>DANE DOTYCZĄCE ZAGROŻEŃ WYSTĘPUJĄCYCH W ZAKŁADZIE PRACY</b>		
<b>Czynniki szkodliwe i warunki uciążliwe dla zdrowia, występujące na stanowisku pracy</b>	<b>Liczba pracowników zatrudnionych na stanowiskach z narażeniem</b>	<b>Uwagi</b>
Praca biurowa		
stanowisko decyzyjne/kierownicze		
praca przy komputerze		
Kierowanie pojazdami		
samochód służbowy kat. B		
samochód kat. C/D (proszę zaznaczyć) (badanie kodeksowe czy badanie z ustawy o kier pojazdami)		
samochód uprzywilejowany kat. ... (proszę wskazać kategorię)		
Praca na wysokości		
do 3 metrów		
powyżej 3 metrów		
praca na masztach i wieżach		



praca w wykopach (doły, rowy)		
Operator		
wózka widłowego		
ciężkiego sprzętu budowlanego		
maszyny w ruchu		
<i>inne (jakie)</i>		
Czynniki fizyczne		
hałas		
ultradźwięki		
wibracja miejscowa (drgania mechaniczne przekazywane na kończyny górne)		
wibracja ogólna (drgania mechaniczne przekazywane na całe ciało)		
promieniowanie jonizujące		
promieniowanie i pola elektromagnetyczne		
promieniowanie nadfioletowe		
promieniowanie podczerwone		
promieniowanie laserowe		
mikroklimat gorący		
mikroklimat zimny		
ciśnienie atmosferyczne obniżone/zwiększone		
oświetlenie nadmierne		
oświetlenie niedostateczne		
praca w słuchawkach		
		<- proszę wpisać łączną liczbę
Pyły (proszę wymienić jakie)		
Czynniki chemiczne/toksyczne (proszę wymienić jakie)		<- proszę wpisać łączną liczbę
Praca w narażeniu na oddziaływanie czynników biologicznych		<- proszę wpisać łączną liczbę
Borrelia		
wirus zapalenia wątroby typ B (HBV)		
wirus zapalenia wątroby typ C (HCV)		
wirus niedoboru odporności nabytej (HIV)		
prątek gruźlicy		
wirus kleszczowego zapalenia mózgu		
<i>inne (jakie)</i>		
Inne czynniki, w tym niebezpieczne		
praca wymagająca pełnej sprawności psychoruchowej (inna niż kierowanie autem do celów służbowych/wózkami widłowymi)		
praca ze stałym i długotrwałym wysiłkiem głosowym		



praca zmianowa		
praca fizyczna z dużym wydatkiem energetycznym		
praca w wymuszonej pozycji ciała		
narażenie życia		
praca z bronią palną	-	
monotonia pracy	-	
Praca wymagająca posiadania badań do celów sanitarno-epidemiologicznych (proszę wymienić rodzaj pracy)		<- proszę wpisać łączną liczbę
	-	
	-	
Praca związana z wyjazdem do krajów tropikalnych		<- proszę wpisać łączną liczbę
	-	
Inne badania nie wynikające z Kodeksu Pracy (proszę wymienić jakie)		
<i>np. praca przy wytwarzaniu i obrocie materiałami wybuchowymi, bronią, amunicją</i>	-	

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że zidentyfikowane zagrożenia na stanowisku pracy zostały wyszczególnione w rozdziale IV pkt. 3 Załącznika Nr 1 do SWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (SPOZ).

### **Pytanie 7:**

*Wykonawca prosi o podanie struktury wiekowo-płciowej pracowników*

### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, że w chwili obecnej struktura wiekowo-płciowa pracowników jest następująca:

Przedział wiekowy pracowników	Struktura % kobiet w grupie wiekowej	Struktura % mężczyzn w grupie wiekowej
Powyżej 19 lat do 40 lat	31,41 %	27,23 %
Powyżej 41 lat do 50 lat	9,95 %	6,28 %
Powyżej 51 lat do 60 lat	6,28 %	5,24 %
Powyżej 61 lat do 70 lat	2,62 %	6,28 %
Powyżej 71 lat	1,05 %	3,66 %
Razem:	51,31 %	48,69 %



**Pytanie 8:**

Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie metodyki wyliczenia ceny ofertowej

**Odpowiedź:**

Metodyka wyliczenia ceny ofertowej została zawarta w rozdziale XIX pkt. 19.1. SWZ.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi do SWZ, stanowią jej integralną część.

---

Jednocześnie informujemy, iż w związku ze sprostowaniem omyłki pisarskiej (w nagłówku dokumentu poprawa „SIWZ” na „SWZ”) zostaną zamieszczone nowe załączniki:

- ZP-2402-1\_23 - Zał. Nr 5 do SWZ - Oświadczenie o aktualności inf.\_zmiana 16.03.2023
- ZP-2402-1\_23 - Zał. Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy\_zmiana 16.03.2023

Z uwagi na ich zakres, charakter oraz termin zadania pytań oraz udzielenia odpowiedzi nie wpływają na konieczność przedłużenia terminu składania ofert. Dlatego też, Zamawiający zawiadamia, iż termin składania ofert pozostaje bez zmian tj. **do dnia 20.03.2023 r. do godz. 12:00 (CET)**.