



Warszawa dn., 31 grudnia 2021 r.

Do wszystkich Wykonawców,

### Pytania i odpowiedzi do SWZ

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Tytuł postępowania:         | <b>Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy oraz dodatkowej opieki medycznej.</b>   |
| Znak sprawy:                | <b>ZP-2402-1/21</b>  |
| Zamawiający:                | <b>Instytut Chemii Organicznej Polskiej Akademii Nauk</b>  |
| Tryb udzielenia zamówienia: | <b>Tryb podstawowy bez negocjacji</b> na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2021, poz. 1129 z późn. zm.) |

Informujemy, że w związku z przedmiotowym postępowaniem, na wskazany w postępowaniu adres e-mail, wpłynęły pytania do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ). Poniżej Zamawiający przedstawia treść pytania, jak również udzieloną odpowiedź:

#### Pytanie nr 1

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie dotychczasowych zapisów paragrafu 9 Umowy następującymi:

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str.1), dalej „Rozporządzenie” w odniesieniu do danych osobowych osób kierowanych do Wykonawcy na badania z zakresu medycyny pracy. Zamawiający oświadcza, że posiada podstawę prawną do przetwarzania tych danych osobowych w charakterze administratora danych i tym samym spoczywają na nim wszystkie obowiązki administratora danych osobowych, jakie wynikają z Rozporządzenia.

2. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot leczniczy, przetwarza dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2021 r. poz. 711) oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849). W związku z powyższym Wykonawca oświadcza, że jest administratorem



danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia, w odniesieniu do przekazanych mu przez Zamawiającego zgodnie z Umową danych osobowych niezależnie od statusu Zamawiającego jako administratora tych danych z innego tytułu. Wykonawca przetwarza dane osobowe osób, którym udziela świadczeń zdrowotnych na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h Rozporządzenia.

3. W ramach realizacji niniejszej Umowy dochodzi do przetwarzania danych osobowych osób bliskich Pracownika objętych świadczeniami zdrowotnymi, wobec czego, mając na względzie przepisy Rozporządzenia Strony zobowiązują się do zawarcia porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.

4. W ramach realizacji Umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu oraz reprezentacji, w tym dane pracowników oraz współpracowników. W celu uniknięcia wątpliwości, każda ze Stron przetwarza dane osób wskazanych do bieżącej realizacji Umowy i reprezentacji drugiej Strony jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia, czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą Stron i wykonywaniem Umowy.

5. Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy Stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji jednej ze Stron.

6. Każda ze Stron zobowiązuje się przetwarzać udostępnione jej dane osobowe drugiej Strony zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia.

7. Każda ze Stron zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu oraz reprezentacji drugiej Strony, których dane przetwarza. Klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy zawarta jest w Załączniku nr 3 do niniejszej Umowy. Klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego zawarta jest w Załączniku nr 4 do niniejszej umowy.

Załącznik 3

### OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

|   |   |
|---|---|
| Kto jest administratorem moich danych?  | Administratorem Twoich danych osobowych jest WYKONAWCA sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-000) ul..... (dalej jako „W”).   |
| Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych? | We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WYKONAWCĘ możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych:<br><br>e-mail: ..... |
| Jakie jest źródło moich danych - skąd są pozyskiwane?                                       | Twoje dane osobowe są udostępniane bezpośrednio przez Ciebie lub przez Twojego pracodawcę lub reprezentowany przez Ciebie podmiot.  |
| Jaki jest zakres przetwarzanych danych?   | Przetwarzamy Twoje imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, stanowisko, nazwa reprezentowanego podmiotu oraz siedziba tego podmiotu.                                   |



|  |  |                   |   |  |   |   |  |  |  |
|--|--|-------------------|---|--|---|---|--|--|--|
| h przez WYKONAWCĘ moich danych osobowych?  |  |                   |   |  |   |   |  |  |  |
|  | <table border="1"><tr><td>Cel przetwarzania</td><td>Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)</td></tr><tr><td>Kontaktujemy się z Tobą w bieżących sprawach lub udzielamy odpowiedzi na kierowane przez Ciebie do nas pytania lub sprawy. Zazwyczaj wykonujemy te czynności w ramach realizacji umowy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem.</td><td>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach wynikających z prowadzonej przez WYKONAWCĘ działalności.</td></tr><tr><td>Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.</td><td>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.</td></tr><tr><td>Z racji tego, że pozostajemy ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych, możemy w ramach łączącej nas współpracy przysyłać Ci informacje o naszej działalności, oferty czy inne treści informujące Ciebie o możliwości współpracy z WYKONAWCĄ.</td><td>Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest budowanie i utrzymywanie relacji z naszymi kontrahentami.</td></tr></table> | Cel przetwarzania | Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza) | Kontaktujemy się z Tobą w bieżących sprawach lub udzielamy odpowiedzi na kierowane przez Ciebie do nas pytania lub sprawy. Zazwyczaj wykonujemy te czynności w ramach realizacji umowy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach wynikających z prowadzonej przez WYKONAWCĘ działalności. | Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw. | Z racji tego, że pozostajemy ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych, możemy w ramach łączącej nas współpracy przysyłać Ci informacje o naszej działalności, oferty czy inne treści informujące Ciebie o możliwości współpracy z WYKONAWCĄ. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest budowanie i utrzymywanie relacji z naszymi kontrahentami. |
| Cel przetwarzania  | Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)  |                   |   |  |   |   |  |  |  |
| Kontaktujemy się z Tobą w bieżących sprawach lub udzielamy odpowiedzi na kierowane przez Ciebie do nas pytania lub sprawy. Zazwyczaj wykonujemy te czynności w ramach realizacji umowy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem. | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach wynikających z prowadzonej przez WYKONAWCĘ działalności.  |                   |   |  |   |   |  |  |  |
| Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, obrony przed tymi roszczeniami i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.  | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.   |                   |   |  |   |   |  |  |  |
| Z racji tego, że pozostajemy ze sobą w stałych stosunkach gospodarczych, możemy w ramach łączącej nas współpracy przysyłać Ci informacje o naszej działalności, oferty czy inne treści informujące Ciebie o możliwości współpracy z WYKONAWCĄ.                           | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest budowanie i utrzymywanie relacji z naszymi kontrahentami.   |                   |   |  |   |   |  |  |  |
| Komu przekazywane są moje dane osobowe??   | Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:<br>1. dostawcom usług zaopatrujących WYKONAWCĘ w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, firmom kurierskim i pocztowym),<br>2. dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających WYKONAWCĄ w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym).   |                   |   |  |   |   |  |  |  |
| Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?  | Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.   |                   |   |  |   |   |  |  |  |
| Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?  | Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy WYKONAWCĄ a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.   |                   |   |  |   |   |  |  |  |
| Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?   | Przetwarzamy Twoje dane osobowe przez okres współpracy pomiędzy WYKONAWCĄ a Twoim pracodawcą lub reprezentowanym przez Ciebie podmiotem oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z tej współpracy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.   |                   |   |  |   |   |  |  |  |
| Czy podanie  | Jeżeli podajesz nam swoje dane, odbywa się to na zasadzie dobrowolności. Niepodanie danych   |                   |   |  |   |   |  |  |  |



|                               |  |
|-------------------------------|--|
| danych jest moim obowiązkiem? | może jednak skutkować niemożnością udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub przekazania Ci innych treści, o które nas prosisz.   |
| Jakie mam prawa?              | Jako administrator Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec WYKONAWCY sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię czy stronę internetową.<br>Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych. |
| Definicje i skróty            | <b>RODO</b> - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;  |

#### Uzasadnienie:

Wyjaśniamy, że Wykonawca – jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych, jako ich administrator w rozumieniu art. 4 ust. 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych („RODO”) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO.

Dodatkowo w przypadku świadczenia usług medycznych przez Wykonawcę mają zastosowanie dwie główne konstrukcje w zakresie przetwarzania danych: udostępnienie jak również powierzenie, natomiast powierzenie występuje w 2 przypadkach i ma różną skalę. Wykonawca jako Administrator danych (ADO) powierza czynność zebrania danych osób najbliższych od pracowników i przekazanie ich na Listach przez Zleceniodawcę.

Opcjonalnie w przypadku skorzystania dodatkowo z funkcjonalności portalu e-skierowań Zleceniodawca ma możliwość wystawiania elektronicznego skierowania na badania medycyny pracy oraz monitorować ich ważność. Pierwsza funkcjonalność wykonywana jest w ramach udostępnienia danych, a druga powierzenia. W portalu Zleceniodawcy umieszcza bazę danych osobowych wszystkich swoich pracowników niezależnie czy zachodzi potrzeba wystawienia nowego skierowania, czy też badania medycyny pracy są jeszcze aktualne. Aplikacja jest zatem przeznaczona do celu obejmującego czynność techniczną wystawienia skierowania – przy realizacji której Wykonawca występuje w roli odrębnego administratora danych. Przyjęcie modelu umożliwiającego Zleceniodawcy dodatkowo zarządzaniem ważnością skierowań stawia Wykonawcę w pozycji procesora danych. Natomiast jest to bardzo fragmentaryczna konstrukcja.

Reasumując zastosowane modele to:

1. ADO (Zleceniobiorca) – ADO (Wykonawca): obsługa umów, medycyna pracy, opieka medyczna pakiety dodatkowe;
2. ADO (Wykonawca) – Procesor (Zleceniodawca): dane członków rodziny;
3. ADO (Zleceniodawca) – Procesor (Wykonawca): Moduł E-skierowań w zakresie dodatkowym;

Wobec powyższego Wykonawca zaproponował Zamawiającemu zawarcie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych, którego treść stanowi Załącznik nr 2:

Załącznik 2

#### **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

(zwana dalej „Umową”)

z dnia \_\_\_\_\_ zawarta pomiędzy:

spółką .....



Prezes Zarządu Spółki,

zwaną dalej „Administratorem” lub „WYKONAWCĄ”,

a

**Pełna firma przedsiębiorcy (nazwa)**

Siedziba: ul. \_\_\_\_\_,  
kod pocztowy: (\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_), miejscowość \_\_\_\_\_,  
Adres korespondencyjny: ul. \_\_\_\_\_, kod pocztowy:  
(\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_), miejscowość \_\_\_\_\_,  
NIP \_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_,

Dane rejestrowe<sup>1</sup>:

1) wpisana pod numerem \_\_\_\_\_ do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) prowadzonego \_\_\_\_\_ przez \_\_\_\_\_ Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_ Wydział Gospodarczy KRS, wysokość kapitału zakładowego \_\_\_\_\_, kapitał opłacony \_\_\_\_\_ /  
2) wpisana do rejestru przedsiębiorców – Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

zwaną dalej „Podmiotem przetwarzającym”,  
zwanymi dalej łącznie „Stronami” zaś każda z osobna „Stroną”.

**PREAMBUŁA**

Mając na uwadze, iż do przetwarzania danych osobowych znajdują zastosowanie przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwane dalej „Rozporządzeniem”), Strony postanawiają zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 ust. 3 Rozporządzenia o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot przetwarzania**

1. Administrator oświadcza, iż jest podmiotem uprawnionym do wykonywania działalności leczniczej w rozumieniu ustawy z dnia 25 kwietnia 2011 r. o *działalności leczniczej* (tekst jedn. Dz.U. z 2018 r., poz. 160 z późn. zm.), w ramach której przetwarza dane osobowe osób wskazanych przez Podmiot przetwarzający jako osoby uprawnione do otrzymywania świadczeń zdrowotnych udzielanych przez WYKONAWCĘ (dalej jako „Osoby Uprawnione”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż w ramach prowadzonej przez siebie działalności umożliwi wskazany Osobom Uprawnionym korzystanie przez te osoby z usług świadczonych przez Administratora (dalej jako „Świadczenia zdrowotne”).

**§ 2**

**Polecenie przetwarzania**

1. Strony potwierdzają, iż w stosunku do danych osobowych Osób Uprawnionych na rzecz których udzielane będą Świadczenia zdrowotne, WYKONAWCA występuje w roli administratora tych danych.
2. Administrator poleca a Podmiot przetwarzający przyjmuje do przetwarzania dane Osób Uprawnionych, niebędących pracownikami Podmiotu przetwarzającego (tj. partnerzy/członkowie rodzin pracowników Podmiotu przetwarzającego) w celu i zakresie oraz na warunkach określonych Umową. W celu uniknięcia wątpliwości, przedmiotem powierzenia na mocy niniejszej Umowy nie są dane osobowe pracowników Podmiotu przetwarzającego, gdyż jako pracodawca pełni on rolę administratora tych danych.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, z tytułu realizacji obowiązków wynikających z Umowy Podmiotowi przetwarzającemu nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie.
4. Podmiot przetwarzający nie decyduje o środkach i celach przetwarzania powierzonych danych.
5. Przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający polegać będzie na ich zebraniu i przekazaniu do Administratora w formie uzgodnionej przez Strony w Umowie, ich archiwizacji, aktualizacji oraz wykonaniu w imieniu Administratora obowiązku informacyjnego.
6. Powierzone do przetwarzania dane osobowe obejmować będą dane Osób Uprawnionych przesyłane Administratorowi na listach Osób Uprawnionych, która posłuży do przyjęcia zgłoszenia Osoby Uprawnionej, ustalenia jej tożsamości

<sup>1</sup> uzupełnić właściwie

1) Osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną

2) Osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą



oraz zakresu Świadczeń zdrowotnych, do pobierania których osoba ta ma prawo (dalej jako „Lista Osób Uprawnionych”). Podmiot przetwarzający oświadcza, iż będzie przekazywał Administratorowi dane jedynie tych Osób Uprawnionych, które wyraziły chęć objęcia opieką zdrowotną oraz wobec których wypełnił w imieniu Administratora obowiązek informacyjny.

7. Zakres danych osobowych Osób Uprawnionych znajdujących się na Liście Osób Uprawnionych obejmuje: imię i nazwisko, numer PESEL (nie dotyczy cudzoziemców, jeżeli nie mają numeru PESEL), data urodzenia, płeć, adres zamieszkania, główna miejscowość wykonywania Świadczeń zdrowotnych, a w przypadku osób bliskich również imię i nazwisko osoby zgłaszającej osobę bliską oraz rodzaj łączących ich relacji w ramach wyboru pakietu.
8. Strony uzgadniają, że obowiązek informacyjny zostanie wykonany przez Podmiot przetwarzający poprzez zapewnienie pracownikowi zgłaszającemu Osoby Uprawnione realnej możliwości zapoznania się z tym obowiązkiem, np. poprzez zamieszczenie obowiązku informacyjnego do pobrania w wersji elektronicznej wraz z innymi informacjami dotyczącymi korzystania ze Świadczeń dodatkowych oraz poinformowanie pracownika o konieczności przekazania tego obowiązku zgłaszанym przez niego osobom najbliższym. Treść obowiązku informacyjnego stanowi załącznik do Umowy.
9. Administrator oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za treść załącznika – obowiązku informacyjnego i nie będzie miał wobec Podmiotu przetwarzającego żadnych roszczeń w związku z jego treścią jak również formą jego wypełniania, jeżeli zostanie ona wykonana zgodnie z ustępem powyżej. Strony uzgadniają, że treść obowiązku informacyjnego zostanie umożliwiona do zapoznania się przez Osoby Uprawnione od dnia zawarcia Umowy oraz że Podmiot przetwarzający nie będzie wykonywał obowiązku informacyjnego wstecz.
10. Jeżeli należyta realizacja obowiązków Podmiotu przetwarzającego wynikających z realizacji Umowy będzie tego wymagała, Podmiot przetwarzający może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienie do dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający nie obejmuje przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego w rozumieniu Rozporządzenia. W takim przypadku wymagana jest uprzednia zgoda Administratora wyrażona w formie pisemnej lub elektronicznej.
11. Warunkiem dalszego powierzenia danych osobowych przez Podmiot przetwarzający jest uprzednie powiadomienie Administratora o tym fakcie, z jednoczesnym oświadczeniem Podmiotu przetwarzającego, iż podmiot któremu zostaną podpowierzone dane osobowe spełnia wymogi, o których mowa w art. 28 Rozporządzenia i zostanie to zagwarantowane w umowie dalszego powierzenia przetwarzania danych. Uprawnienia podmiotu, któremu Podmiot przetwarzający dalej powierzy przetwarzanie danych osobowych nie mogą być szersze, aniżeli uprawnienia Podmiotu przetwarzającego, wynikające z Umowy.
12. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 13 powyżej nie wyłącza możliwości wyrażenia przez Administratora sprzeciwu wobec dalszego powierzenia, który Administrator może wyrazić w terminie 5 dni roboczych od poinformowania go o zamiarze podpowierzenia. Brak reakcji Administratora w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim jest równoznaczny z brakiem sprzeciwu.
13. Strony ustalają, że punktem kontaktowym pomiędzy Stronami w związku z realizacją Umowy są:
  - a) dla WYKONAWCY – Inspektor Ochrony Danych WYKONAWCY dostępny pod adresem e-mail: .....
  - b) dla Podmiotu przetwarzającego: \_\_\_\_
14. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w ustępie powyżej oraz § 4 ust. 5 lub zmiana sposobu przesyłania WYKONAWCY informacji nie wymaga zmiany Umowy, jednakże wymaga co najmniej powiadomienia drugiej Strony w formie elektronicznej o dokonanej zmianie.
15. W celu zapewnienia przestrzegania przez WYKONAWCĘ przepisów prawa ochrony danych osobowych oraz regulujących działalność WYKONAWCY jako podmiotu leczniczego, WYKONAWCA nie będzie umieszczała w raportach ani udostępniała Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych Osób Uprawnionych, takich jak w szczególności informacji o sposobie korzystania z opieki zdrowotnej (np. zarezerwowane czy zrealizowane wizyty), chyba że Podmiot przetwarzający przedstawi WYKONAWCY pisemne oświadczenie Osoby Uprawnionej upoważniającej WYKONAWCĘ do udzielania Podmiotowi przetwarzającemu informacji o stanie zdrowia Osoby Uprawnionej i udzielonych jej Świadczeniach zdrowotnych.

### § 3

#### Czas trwania

1. Podmiot przetwarzający uprawniony jest do przetwarzania powierzonych danych do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawartej pomiędzy Stronami.
2. W terminie 14 dni od wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy Podmiot przetwarzający zobowiązany jest usunąć powierzone dane osobowe, chyba że obowiązek ich dalszego przetwarzania przez Podmiot przetwarzający wynika z odrębnych przepisów prawa.

### § 4

#### Obowiązki Stron

1. Dostęp do powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych mogą mieć jedynie pracownicy lub współpracownicy Podmiotu przetwarzającego, którzy otrzymali jego upoważnienie do przetwarzania tych danych, poprzedzone złożeniem przez te osoby oświadczenia o zachowaniu tych danych oraz sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych danych osobowych poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, adekwatnych do rodzaju powierzonych



danych oraz ryzyka naruszenia praw osób, których te dane dotyczą. Podmiot przetwarzający oświadcza, że znane mu są oraz stosuje przepisy Rozporządzenia.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest współpracować z Administratorem w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, opisane w rozdziale III Rozporządzenia (w szczególności informowanie i przejrzysta komunikacja, dostęp do danych, obowiązek informacyjny, prawo dostępu, prawo do sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo sprzeciwu). W tym celu Podmiot przetwarzający zobowiązany jest poinformować Administratora o każdym żądaniu Osoby Uprawnionej w ramach wykonywania przez tę osobę praw wynikających z Rozporządzenia oraz udzielania Administratorowi wszelkich niezbędnych informacji w tym zakresie.
4. Mając na uwadze charakter przetwarzania powierzonych danych oraz dostępnych Podmiotowi przetwarzającemu informacji, zobowiązany jest on wspierać Administratora w wywiązywaniu się przez Administratora z obowiązków w zakresie bezpieczeństwa danych, zarządzania naruszeniami ochrony danych osobowych oraz ich zgłaszaniem do organu nadzoru oraz osoby, której dane dotyczą, oceny skutków dla ochrony danych oraz konsultacjami z organem nadzoru (Art. 32-36 Rozporządzenia).
5. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż 24 h po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych poinformować Administratora w formie elektronicznej na adres e-mail:..... Informacja przekazana Administratorowi powinna zawierać co najmniej:
  - a. opis charakteru naruszenia oraz - o ile to możliwe - wskazanie kategorii i przybliżonej liczby osób, których dane zostały naruszone i ilości/rodzaju danych, których naruszenie dotyczy,
  - b. imię, nazwisko i dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub innej jednostki/osoby, z którą Administratora może kontaktować się w związku z wystąpieniem naruszenia,
  - c. opis możliwych konsekwencji naruszenia,
  - d. opis zastosowanych lub proponowanych do zastosowania przez Podmiot przetwarzający środków w celu zaradzenia naruszeniu, w tym minimalizacji jego negatywnych skutków.
6. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 5 powyżej powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji, tj. w formie zaszyfrowanego pliku zabezpieczonego hasłem. Hasło do pliku należy przekazać na numer tel. +48 .....
7. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w ust. 5 powyżej, numeru telefonu o którym mowa w ust. 6 lub zmiana sposobu zgłaszania incydentów Administratorowi może być dokonana w formie elektronicznej lub listownej i nie wymaga zmiany Umowy.
8. Adres e-mail, o którym mowa w § 4 ust. 5 powyżej jest także adresem kontaktowym Administratora, pod którym Podmiot przetwarzający może kierować wszelkie informacje oraz zgłaszać wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych powierzonych na mocy Umowy.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia danych osobowych do aktualnych wymagań prawnych.
10. Podmiot przetwarzający odpowiada za działania i zaniechania osób, przy pomocy których będzie przetwarzał powierzone dane osobowe, jak za działania lub zaniechania własne.

## § 5

### Prawo kontroli

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest udzielać Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych dla wykazania przez Administratora wywiązywania się ze wszystkich obowiązków określonych w Umowie oraz przepisach prawa, w szczególności Rozporządzenia.
2. Administrator jest uprawniony do przeprowadzania audytów zgodności przetwarzania przez Podmiot przetwarzający powierzonych danych osobowych z przepisami Rozporządzenia, ustaw oraz Umowy, polegających w szczególności na żądaniu udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz – w uzasadnionych przypadkach - inspekcjach miejsc przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający. Podmiot przetwarzający ma prawo do odmowy udzielenia pisemnej informacji lub wyjaśnień oraz udzielenia dostępu do miejsc przetwarzania danych osobowych w zakresie, w którym audyt mógłby zagrażać ujawnieniu innych danych osobowych, aniżeli przetwarzanych przez Podmiot przetwarzający na mocy Umowy. W takim przypadku Podmiot przetwarzający zobowiązany jest w sposób jasny i wyczerpujący, w formie pisemnej uzasadnić swoje stanowisko.
3. Informacja o planowanej inspekcji zostanie przekazana Podmiotowi przetwarzającemu z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, z jednoczesnym wskazaniem zakresu inspekcji oraz osób upoważnionych przez Administratora do przeprowadzenia inspekcji. Powyższe nie wyklucza zlecenia wykonania inspekcji przez podmiot zewnętrzny upoważniony przez Administratora, jednakże każda z osób działająca w imieniu podmiotu zewnętrznego może dokonywać inspekcji wyłącznie po uprzednim przedstawieniu Podmiotowi przetwarzającemu upoważnienia imiennego do dokonania inspekcji oraz wyłącznie w zakresie wskazanym w tym upoważnieniu. W przypadku, gdyby przedstawiony przez Administratora zakres inspekcji bądź narzędzia do wykonania czynności podczas inspekcji stanowiłyby naruszenie przepisów prawa ochrony danych przez Podmiot przetwarzający, jest on uprawniony do sprzeciwienia się przeprowadzeniu przez Administratora inspekcji jednocześnie zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Administratora w formie elektronicznej lub pisemnej.
4. Prawo kontroli, o którym mowa w § 5 ust. 1-3 będzie realizowane przez Administratora nie częściej niż raz do roku, z takim zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia okoliczności poddających pod uzasadnioną wątpliwość zgodność



przetwarzania powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych z przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy lub w przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa danych osobowych, Administrator ma prawo do wszczęcia dodatkowej kontroli, nieobjętej limitem ilości, o której mowa w zdaniu pierwszym.

5. Administratorowi przysługuje prawo wydawania Podmiotowi przetwarzającemu rekomendacji co do sposobu przetwarzania powierzonych danych oraz stosowanych przez Podmiot przetwarzający środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających powierzone dane osobowe. Rekomendacje Administratora nie są wiążące dla Podmiotu przetwarzającego, jednakże wydana rekomendacja zobowiązuje Podmiot przetwarzający do weryfikacji możliwości jej wdrożenia w wewnętrzne procedury przetwarzania danych osobowych. Rekomendacje wydane przez Administratora nie mogą zakładać naruszenia przepisów prawa przez Podmiot przetwarzający w przypadku ich wdrożenia.
6. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Administratora o wszelkich skargach, pismach, kontrolach organu nadzoru, postępowaniach sądowych i administracyjnych pozostających w związku z powierzonymi danymi osobowymi oraz współdziałać z Administratorem w tym zakresie, w szczególności poprzez udostępnianie Administratorowi wszelkiej dokumentacji z tym związanej.

## § 6

### Postanowienia końcowe

1. Umowa zastępuje wszelkie inne ustalenia dokonane pomiędzy Stronami dotyczące przetwarzania danych osobowych Osób Uprawnionych, bez względu na to, czy zostały uregulowane umową czy innym instrumentem prawnym.
2. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Rozporządzenia.
3. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 14 oraz § 4 ust. 7, wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

#### Załączniki:

1. *Wzór obowiązku informacyjnego*

\_\_\_\_\_  
**Administrator**

\_\_\_\_\_  
**Podmiot przetwarzający**

**Odp.:** Zamawiający zastępuje dotychczasowe zapisy Załącznika nr 7 istotne postanowienia umowy § 9 powyższymi. Jednocześnie Zamawiający zastrzega, iż dopuszcza możliwość wykorzystania przedstawionych wzorów Załącznika 2 i Załącznika 3 do Umowy, jednak nie wprowadza ich jako bezwzględnie obowiązujące. Wzór Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych oraz Klauzuli informacyjnej zostaną uzgodnione z Wykonawcą, któremu Zamawiający udzieli zamówienia publicznego na etapie podpisywania Umowy.

#### **Pytanie nr 2**

W jaki sposób zamawiający przewiduje formułę rozliczenia badań wstępnych?

Czy zamawiający uwzględni propozycję:

„Za wstępne badania lekarskie wykonane na podstawie Skierowania Medycyny Pracy wystawionego przez Zleceniodawcę na rzecz osób, które nie zostały następnie wpisane przez Zleceniodawcę na Listę w ramach jednego z Benefitplanów uprawniających do Świadczeń Zdrowotnych Medycyny Pracy, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy, za faktycznie wykonane Świadczenia Zdrowotne, uwzględniające wskazane w Skierowaniu Medycyny Pracy stanowisko pracy, Wynagrodzenie według cennika Placówki Własnej aktualnego w dniu wykonania Świadczenia Zdrowotnego z uwzględnieniem 10% rabatu. Strony ustalają, iż naliczenie Wynagrodzenia, o którym mowa powyżej, nastąpi po upływie trzech miesięcy od zakończenia miesiąca, w którym zostało wydane orzeczenie lekarskie o zdolności do pracy”





**Odp.:** Zamawiający dopuszcza zaproponowaną formułę rozliczenia badań wstępnych osób, które nie zostaną zgłoszone jako uprawnione do korzystania z pakietów od początku miesiąca następującego po terminie wykonania badań wstępnych.

### **Pytanie nr 3**

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

---

**Odp.:** Zamawiający w części II.22 Załącznika Nr 1 do SWZ postawił warunek, aby Wykonawca zapewniał Zamawiającemu m.in. „portal klienta rozumiany jako system do administrowania opieką medyczną z poziomu pracodawcy np. zgłaszanie/wyrejestrowanie pracowników, zmiana pakietów itp.” Zamawiający miał na myśli wspomniane w pytaniu bezpłatne narzędzie wspomagające działanie działu kadr/HR przede wszystkim w zakresie zgłaszania oraz wyrejestrowania osób uprawnionych do korzystania z pakietów.

### **Pytanie nr 4**

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży taką, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wnioski o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy)

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

**Odp.:** Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez podmiot, któremu Zamawiający udzieli zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami któregośkolwiek dokumentu a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

### **Pytanie nr 5**

Zwracam się z prośbą o dodanie zapisu:

„Do 25 dnia każdego miesiąca kalendarzowego w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający przekazuje Wykonawcy Wykaz Uprawnionych – zgodny z potrzebami Zamawiającego w miesiącu następującym po miesiącu przekazania Wykazu Uprawnionych, z możliwością aktualizacji Wykazu Uprawnionych do 5 dnia miesiąca, którego Wykaz Uprawnionych dotyczy”.

**Odp.:** W nawiązaniu do pytania nr 3 oraz wymogu aby Wykonawca zapewniał Zamawiającemu portal klienta rozumiany jako system do administrowania opieką medyczną z poziomu pracodawcy, Zamawiający oczekuje, iż zgłoszenia osób uprawnionych do korzystania z pakietów będzie dokonywał samodzielnie poprzez udostępnione mu narzędzie oraz, że będzie mógł tego dokonać do ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc, którego wykaz osób dotyczy.



#### **Pytanie nr 6**

Dotyczy: Załącznik nr 7 istotne postanowienia umowy § 11 ust. 2

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania w którym wykonawca w celu spełnienia wymagania dostarczy zamawiającemu dokument potwierdzający ważność polisy ale bez konieczności potwierdzania jej notarialnie.

**Odp.:** Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym wykonawca w celu spełnienia wymagania dostarczy Zamawiającemu dokument potwierdzający ważność polisy bez konieczności potwierdzania jej notarialnie. Jednocześnie Zamawiający zastrzega możliwość żądania poświadczenia notarialnie kopii polis ubezpieczeniowych w sytuacji, gdy będzie to wymagane od Zamawiającego.

#### **Pytanie nr 7**

Dotyczy SWZ IV. 4.2 b)

Zgodnie z informacją w powyższym podpunkcie jeżeli Wykonawca nie zaoferuje pakietów dla emerytów nie zostanie wykluczony z postępowania. Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie.

**Odp.:** Zamawiający potwierdza, że Wykonawca, który nie zaoferuje pakietów dla emerytów nie zostanie wykluczony z postępowania.

#### **Pytanie nr 8**

Dotyczy SWZ IV. 4.11

Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na stworzenie dodatkowego załącznika nazwanego „Załącznik nr 8”, w którym to Wykonawca wskaże dodatkową listę placówek współpracujących dostępnych dla Zamawiającego. Wykonawca wskaże w ww. załączniku nazwy placówek współpracujących, ich adresy i dane kontaktowe.

**Odp.:** Zamawiający informuje, iż wykaz placówek partnerskich współpracujących z Wykonawcą powinien stanowić załącznik do formularza oferty. Zamawiający zmodyfikował tym samym odpowiednio treść Załącznika nr 2 do SWZ formularz oferty. Zamawiający nie narzuca wzoru załącznika, Wykonawca może go przygotować w dowolnie wybranym formacie.

#### **Pytanie nr 9**

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ II. 11

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, iż jeśli Wykonawca udostępni termin realizacji wizyty stacjonarnej lub teleporady w terminie do 2 dni roboczych do internisty i pediatry to warunek zostanie spełniony.

**Odp.:** Zamawiający potwierdza, iż jeśli Wykonawca udostępni termin realizacji wizyty stacjonarnej lub teleporady (zgodnie z wyborem pacjenta) do internisty i pediatry w terminie do 2 dni roboczych warunek zostanie spełniony.

#### **Pytanie nr 10**

Dotyczy Załącznik nr 1 do SWZ II. 14

Jeśli Wykonawca zapewni „wszystkie niezbędne elementy badania takie jak: znieczulenie, kontrast itp.” wyłącznie do badań widniejących w pakiecie to spełni wymóg? Prośba o potwierdzenie.



**Odp.:** Wg Zamawiającego pytanie dotyczy Załącznika nr 1 do SWZ II.13. Zamawiający potwierdza, iż zapewnienie nieodpłatnie wszystkich niezbędnych elementów badania takich jak znieczulenie, kontrast itp. dotyczy badań objętych pakietem.

#### **Pytanie nr 11**

Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ ust II pkt 12

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje od wykonawcy zapewnienia doraźnej pomocy w tej samej lokalizacji dla danej specjalizacji tzn. że pacjent z urazem nie będzie odsyłany np. od godziny 7-21 do lokalizacji X, a od godziny 21-6 do lokalizacji Y na terenie miasta co jest niekomfortowe i przede wszystkim niebezpieczne dla Pacjenta.

---

**Odp.:** Zamawiający informuje, iż zapewnienie doraźnej pomocy w tej samej lokalizacji dla danej specjalizacji będzie rozwiązaniem najbardziej optymalnym. Zamawiający dopuszcza jednak możliwość zapewnienia doraźnej pomocy w różnych lokalizacjach z zastrzeżeniem, że lokalizacje te będą stałe i z góry określone na etapie podpisania Umowy.

#### **Pytanie nr 12**

Dotyczy SWZ XIX. 19.2

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę Kryteriów Oceny na:

Cena opieki medycznej dla Pracownika – MP 25%

Cena opieki medycznej dla Pracownika – P 25%

Cena opieki medycznej dla członka rodziny- R 25%

Liczba placówek własnych – 10%

Opieka medyczna dla emerytowanych Pracowników - E 5%

Dyżur 24h/dobę – D 5%

Zniżka na usługi nieobjęte Pakietem – Z 5%

**Odp.:** Zamawiający nie zgadza się na zmianę Kryteriów Oceny na podane powyżej.

#### **Pytanie nr 13**

Dotyczy : Załącznik nr 7 istotne postanowienia umowy § 4 ust. 4

---

Zwracam się z uprzejmą prośbą o modyfikację zapisu na: „Wykonawca zobowiązuje się, że w wypadkach nagłych, wymagających pilnego kontaktu z lekarzem, Pacjent przyjmowany będzie bezzwłocznie w tym samym dniu przez lekarza dyżurnego we wskazanej Placówce Medycznej”

Uzasadnienie:

Pragniemy zauważyć, że wykonawca nie w każdej placówce dysponuje lekarzami dyżurnymi odpowiednich specjalności, oczywiście w każdej placówce zostanie udzielona pomoc w sytuacji zagrożenia życia.

**Odp.:** Zamawiający zmienia zapis Załącznika nr 7 istotne postanowienia umowy § 4 ust. 4 na następujący:  
„Wykonawca zobowiązuje się, że w wypadkach nagłych, wymagających pilnego kontaktu z lekarzem, Pacjent przyjmowany będzie bezzwłocznie w tym samym dniu przez lekarza dyżurnego we wskazanej Placówce Medycznej, z tym, że w przypadku zagrożenia życia Pacjent zostanie przyjęty w każdej Placówce Medycznej.”

#### **Pytanie nr 14**

Dotyczy: Załącznik nr 7 istotne postanowienia umowy § 3 ust. 2

Zwracam się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie zapisu.



**Odp.:** Zamawiający doprecyzowuje zapis Załącznika nr 7 istotne postanowienia umowy § 3 ust. 2 w sposób następujący: " Strony ustalają, że Zamawiający będzie informował Wykonawcę o zmianie liczby Osób uprawnionych lub zmianie liczby i rodzajów Pakietów wybranych przez Pracowników, poprzez:

- 1) nieodpłatne narzędzie udostępnione przez Wykonawcę służące do samodzielnego zarządzania on-line listami osób uprawnionych do korzystania z pakietów,
- 2) e-mail - w sytuacjach wyjątkowych."

#### **Pytanie nr 15**

Dotyczy: Załącznik nr 7 istotne postanowienia umowy § 5 ust. 1

Zwracam się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie, który zapis w §5 ust. 1 jest prawidłowy? (występują dwa)

**Odp.:** Zamawiający informuje, iż oba zapisy Załącznika nr 7 istotne postanowienia umowy § 5 ust. 1 są prawidłowe. Nastąpiła pomyłka w numeracji ustępów. Numeracja została poprawiona w sposób następujący:

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Medycznych w Placówkach Medycznych.
2. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia Usług Medycznych w pomieszczeniach odpowiadających wymaganiom, określonym w odpowiednich przepisach prawa, wyposażonych w aparaturę i sprzęt medyczny posiadający stosowne certyfikaty, atesty lub inne dokumenty potwierdzające dopuszczenie aparatury i sprzętu medycznego do użytku oraz dokumenty potwierdzające dokonanie aktualnych przeglądów wykonanych przez uprawnione podmioty.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że Usługi Medyczne świadczone będą także w:
  - 1) Placówkach Wykonawcy – w zakresie, w jakim w danej placówce udzielane są Osobom uprawnionym świadczenia zdrowotne oraz
  - 2) Placówkach Współpracujących – w zakresie, w jakim świadczenia zdrowotne w danej placówce udzielane są Osobom uprawnionym na zlecenie Wykonawcy."

#### **Pytanie nr 16**

Dotyczy: Załącznik nr 7 istotne postanowienia umowy § 10 ust. 1

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na „Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących drugiej Strony, w szczególności dotyczących prowadzonej przez Strony działalności, ich klientów, danych osobowych, ekonomicznych, marketingowych, handlowych, technicznych, strategicznych, organizacyjnych, uzyskanych w związku z realizacją zadań objętych Umową, chyba że jedna Strona uprzednio zwolni drugą Stronę na piśmie z takiego obowiązku lub obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje w okresie obowiązywania Umowy oraz 3 lata po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu”.

**Odp.:** Zamawiający zmienia zapis Załącznika nr 7 istotne postanowienia umowy § 10 ust. 1 w sposób następujący:

„Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących drugiej Strony, w szczególności dotyczących prowadzonej przez Strony działalności, ich klientów, danych ekonomicznych, marketingowych, handlowych, technicznych, strategicznych, organizacyjnych, uzyskanych w związku z realizacją zadań objętych Umową, chyba że jedna Strona uprzednio zwolni drugą Stronę na piśmie z takiego obowiązku lub obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje w okresie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Obowiązek dotyczący zachowania w poufności danych osobowych określają obowiązujące przepisy prawa.”



#### **Pytanie nr 17**

Dotyczy: Załącznik nr 7 istotne postanowienia umowy § 10 ust. 11

Zwracam się z prośbą o dodanie poniższego zapisu „Strony wzajemnie ograniczają swoją odpowiedzialność z tytułu naruszenia zasad poufności do maksymalnej łącznej kwoty 250.000 zł”

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie powyższego zapisu do treści Załącznika nr 7 istotne postanowienia umowy.

#### **Pytanie nr 18**

Dotyczy: Załącznik nr 7 istotne postanowienia umowy § 11 ust. 1

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na modyfikację zapisu na: „Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w razie jej niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy do zmiany sposobu wykonywania Umowy lub usunięcia skutków jej niewykonywania lub nienależytego wykonywania. W wezwaniu Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin umożliwiający usunięcie wskazanych nieprawidłowości nie krótszy niż 14 dni i nie dłuższy niż 1 miesiąc liczony od dnia otrzymania wezwania”.

**Odp.:** Wg Zamawiającego pytanie dotyczy : Załącznik nr 7 istotne postanowienia umowy § 13 ust. 1

Zamawiający zmienia zapis Załącznika nr 7 istotne postanowienia umowy § 13 ust. 1 na następujący: „Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w razie jej niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania Wykonawcy do zmiany sposobu wykonywania Umowy lub usunięcia skutków jej niewykonywania lub nienależytego wykonywania. W wezwaniu Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin umożliwiający usunięcie wskazanych nieprawidłowości nie krótszy niż 14 dni i nie dłuższy niż 1 miesiąc liczony od dnia otrzymania wezwania, z tym, że Wykonawca dołoży należytej staranności aby usunięcie nieprawidłowości nastąpiło w jak najkrótszym czasie.”

#### **Pytanie nr 19**

Dotyczy: Załącznik nr 7 istotne postanowienia umowy § 11 ust. 2

Zwracam się z uprzejmą prośbą o zgodę na zmianę zapisu na „Wykonawca może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia jeżeli Zamawiający opóźnia się z zapłatą wynagrodzenia co najmniej o 30 dni, po wcześniejszym wezwaniu do zapłaty i wyznaczeniu dodatkowego 7 dniowego terminu na zapłatę wraz z odsetkami”.

**Odp.:** Wg Zamawiającego pytanie dotyczy : Załącznik nr 7 istotne postanowienia umowy dotyczy zapisu § 13 ust. 2

Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie dotychczasowego zapisu Załącznika nr 7 istotne postanowienia umowy § 13 ust. 2 powyższym.

#### **Pytanie nr 20**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dołączenie poniższego zapisu. Wykonawca stara się zapewnić usługi zgodnie z terminami określonymi w umowie jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (min. choroba lekarza) a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi. Aby umożliwić Pacjentowi jak najszybszy dostęp do usług w przywołanych sytuacjach proponujemy wprowadzenie poniższego zapisu:



„W przypadku niewywiązania się przez Wykonawcę z terminów dostępności Usług, Uprawniony będzie miał prawo skorzystać z usług dowolnego, wybranego przez siebie podmiotu świadczącego usługi medyczne. Koszt realizacji tych usług Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Uprawnionemu w terminie 30 dni od dnia wystąpienia Uprawnionego z takim żądaniem i dostarczenia do Wykonawcy faktury lub rachunku potwierdzającego wysokość poniesionych kosztów. Rachunek lub faktura powinny być wystawione na Uprawnionego korzystającego z usługi.

**Odp.:** Zamawiający nie wyraża zgody na dodanie dodatkowego zapisu do Załącznika nr 7 istotne postanowienia umowy § 12.

**Pytanie nr 21**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie naliczał kary w wysokości 200,00 zł w przypadku przekroczenia przez Wykonawcę terminu oczekiwania na wizytę w przypadku refundacji (zwrot 100%) poniesionych kosztów przez pacjenta za wykonane świadczenia zdrowotne zgodnie z posiadanym zakresem usług w dowolnie wybranej placówce medycznej.

**Odp.:** W związku z udzieloną odpowiedzią na Pytanie nr 20 Pytanie nr 21 nie ma zastosowania.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi do SWZ, stanowi jej integralną część. W związku ze zmianą opisu przedmiotu zamówienia, skutkującą zmianą treści ogłoszenia o zamówieniu, zostaną zamieszczone nowe załączniki:

- SWZ
- Załącznik nr 2 do SWZ – Formularz oferty
- Załącznik nr 7 do SWZ – Istotne postanowienia umowy