



Warszawa, dn. 13 marca 2024 r.

Pytania i odpowiedzi do SWZ

Tytuł postępowania: **Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy oraz dodatkowej opieki medycznej.**

Znak sprawy: **ZP-2402-2/24**

Zamawiający: **Instytut Chemii Organicznej Polskiej Akademii Nauk**

Tryb udzielenia zamówienia: **Tryb podstawowy bez negocjacji** na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2023 poz. 1605 z późn. zm.)

Do wszystkich Wykonawców,

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2023 poz. 1605 z późn. zm.), w związku z przedmiotowym postępowaniem, za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia, do Zamawiającego wpłynęły pytania do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Poniżej Zamawiający przedstawia treść pytania oraz treść odpowiedzi Zamawiającego:

Pytanie 1:

Zgodnie z zał nr 1 do SWZ (SOPZ) PKT II, ust. 11 „Dodatkową punktację w kryterium oceny ofert „Dyżur psychologiczny 24 h/dobę - DP”, Wykonawca może uzyskać za zaoferowanie całodobowego dyżuru psychologicznego (dla osób dorosłych), przez cały okres trwania Umowy.”

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie w jakiej formie ma być oferowany dyżur – w formie wizyty stacjonarnej czy teleporady? Czy tylko dla pracowników czy również członków rodziny w tym dzieci? Dodatkowo wskazujemy, że w zał nr 1 do SWZ (SOPZ) w pkt III ust 1 nie jest wykazany psycholog w związku z powyższym wnosimy o uzupełnienie wykazu wymaganych specjalistów o psychologa.



Odpowiedź:

Zamawiający nie narzuca formy całodobowego dyżuru psychologicznego. Dopuszczalne formy to: wizyta stacjonarna, teleporada, wideo-rozmowa, czat, infolinia lub inna forma zaproponowana przez Wykonawcę.

Pkt. III ust. 11 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienie (SPOZ) – Załącznik Nr 1 do SWZ zawiera wykaz obligatoryjnych rodzajów świadczeń wykonywanych w ramach Pakietów (Pracowniczy, Partnerski, Rodzinny) – konsultacje specjalistyczne.

Zaoferowanie całodobowego dyżuru psychologicznego (dla osób dorosłych) – jest świadczeniem fakultatywnym, za które przyznawana będzie dodatkowa punktacja w kryterium oceny ofert „Dyżur psychologiczny 24 h/dobę - DP”, co zostało wskazane w pkt. Pkt. II ust. 13 ww. dokumentu.

Zamawiający nie wyraża zgody na uzupełnienie wykazu wymaganych specjalistów o psychologa.

Pytanie 2:

Z uwagi na czas niezbędny na przygotowanie i złożenie oferty, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 21.03.2024.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert do dnia 21.03.2024. Termin składania ofert zostanie przedłużony do dnia 15.03.2024 r.

Termin składania ofert został wyznaczony zgodnie z przepisami art. 283 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2023 poz. 1605 z późn. zm.):

„Zamawiający wyznacza termin składania ofert z uwzględnieniem złożoności zamówienia oraz czasu potrzebnego na ich przygotowanie, z tym że termin ten w przypadku dostaw i usług nie może być krótszy niż 7 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych, a w przypadku robót budowlanych nie może być krótszy niż 14 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.”

Pytanie 3:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy par.1

par 1 pkt 10 2) Wykonawca wnioskuję aby ograniczyć wymaganie dot. zamawiania recept do placówek własnych Wykonawcy

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie wymagania dot. zamawiania recept do placówek własnych Wykonawcy. Zamawiający podtrzymuje wymóg, aby możliwość zamawiania recept była udostępniona w internetowym portalu pacjenta lub poprzez kontakt telefoniczny z placówką.

Pytanie 4:

plik ZP-2402-2_24 - SWZ pkt.IV

pkt 4.11 Wykonawca wnosi o wyjaśnienie zapisów. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług medycznych, gdzie to pracownicy Zamawiającego będą decydować Wykonawca nie ma wpływu na to jaka część zamówienia będzie faktycznie realizowana przez placówki współpracujące z Wykonawcą, tworząc sieć placówek medycznych.



Odpowiedź:

W rozdz. IV pkt. 4.11. Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), Zamawiający wskazał:

„W przypadku, gdy Wykonawca zamierza zrealizować przedmiot zamówienia z udziałem podwykonawców, Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania firm tych podwykonawców (zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do SWZ). W przypadku, kiedy Wykonawca nie wskaże w ofercie części, którą zamierza powierzyć podwykonawcom, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca zrealizuje zamówienie samodzielnie w placówkach działających pod nazwą Wykonawcy.”

Zamawiający wyjaśnia, iż zgodnie z powyższym zapisem nie oczekuje jednoznacznego wskazania przez Wykonawcę, gdzie faktycznie usługi będą realizowane w przyszłości, tylko wskazania potencjału jakim dysponuje Wykonawca, jeżeli będzie realizował usługę z udziałem podwykonawców.

Pytanie 5:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy Par. 4 ust. 1

Wykonawca zwraca się o zmianę postanowienia na następujące:

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi Medyczne na rzecz Zamawiającego począwszy od 1 dnia miesiąca następującego po podpisaniu umowy przez kolejne 24 miesiące.

Wskazuje, że terminy wskazane w projekcie umowy powinny uwzględniać czas na terminy wynikające z ustawy PZP (np. na złożenie odwołania).

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 6:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy Par. 6

Wykonawca zwraca się o wyjaśnienie. Zamawiający przewidział, że wykonawca może powierzyć wykonanie usług:

- osobom trzecim (podwykonawcy), lub

- innym podmiotom leczniczym (w tym także Placówkom Współpracującym)

Czy w związku z powyższym przepisy dotyczące podwykonawców w rozumieniu ustawy PZP będą miały zastosowanie do innych podmiotów leczniczych (w tym także Placówek Współpracujących).

Wykonawca wskazuje, że rynek usług medycznych może się opierać o sieć placówek, gdzie wykonawca posiada stałe umowy na realizację usług, co zapewnia pacjentom szerszy dostęp do opieki zdrowotnej niż wyłącznie na zasadzie placówek własnych. Inną kategorią mogą być natomiast placówki współpracujące, z którymi zostaną zawarte umowy na realizację konkretnej części zamówienia. W związku z tym wykonawca wnosi o jednoznacznie potwierdzenie, że Placówki Współpracujące (w ramach sieci) nie będą traktowane jako podwykonawcy w rozumieniu ustawy PZP.

Odpowiedź:

Zamawiający, wyjaśnia, iż pod pojęciem podwykonawców będzie rozumiał zarówno osoby trzecie oraz inne podmioty lecznicze (w tym także Placówki Współpracujące), za których działania lub zaniechania Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność jak za własne działania i zaniechania.



Pytanie 7:

*plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy Par. 12 ust. 3 pkt 1)
Wykonawca zwraca się o zmianę wysokości kary umownej do 50 zł.*

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 8:

*plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy Par. 12 ust. 3 pkt 2)
Wykonawca zwraca się o zmianę wysokości kary umownej do 100 zł.*

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 9:

*plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy Par. 12 ust. 3 pkt 3)
Wykonawca zwraca się o zmianę wysokości kary umownej do 50 zł.*

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 10:

*plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy Par. 12 ust. 3 pkt 4)
Wykonawca zwraca się o zmianę wysokości kary umownej do 10 000 zł.*

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 11:

*plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy Par. 12 ust. 3 pkt 5)
Wykonawca zwraca się o zmianę wysokości kary umownej do 10 000 zł.*

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 12:

*plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy Par. 12 ust. 3 pkt 6)
Wykonawca zwraca się o zmianę wysokości kary umownej do 100 zł.*

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 13:



Wykonawca na podstawie art. 439 ustawy PZP wnosi o wprowadzenie do umowy postanowień dotyczących waloryzacji wynagrodzenia, które są obligatoryjne w postępowaniach prowadzonych w reżimie PZP.

Odpowiedź:

Zamawiający, w dniu 12.03.2024 r. Zamawiający, wprowadził zmiany do Umowy (Załącznik Nr 7 do SWZ – Istotne postanowienia umowy), w następującym zakresie: w § 13 dodano ust. 11, zgodnie z przepisami art. 439 ustawy Pzp.

Pytanie 14:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 1_SOPZ, pkt.I

pkt. 5. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na stosowanie wzoru skierowania obowiązującego u Wykonawcy. Umożliwi to prawidłową identyfikację płatnika za badania, szczególnie w przypadku realizacji badań w placówkach współpracujących/podwykonawczych Wykonawcy. Jeśli Zamawiający nie wyraża na to zgody prosimy o zgodę na umieszczenie na skierowaniu logo Wykonawcy i adnotacje o realizacji badań w oparciu o umowę z Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na stosowanie wzoru skierowania na badania medycyny pracy obowiązującego u Wykonawcy.

Pytanie 15:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 1_SOPZ, pkt.II

pkt. 9. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg zapewnienia dostępności lekarza chorób wewnętrznych oraz pediatry w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych dotyczy dowolnej placówki, dowolnego lekarza oraz dowolnego przedziału czasowego na terenie m.st. Warszawy, w ramach placówek ujętych umową pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

Pytanie 16:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy par.4

ust. 4. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Odpowiedź:



Zamawiający potwierdza, że wymóg zapewnienia dostępności lekarza chorób wewnętrznych oraz pediatry w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych dotyczy dowolnej placówki, dowolnego lekarza oraz dowolnego przedziału czasowego na terenie m.st. Warszawy, w ramach placówek ujętych umową pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą.

Pytanie 17:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy par.4 ust. 5. Prosimy Zamawiającego o rezygnację z części zapisu "z tym, że w przypadku zagrożenia życia pacjent zostanie przyjęty w każdej Placówce Medycznej." Sytuacja stanu zagrożenia życia kwalifikuje się do bezpośredniego i natychmiastowego wezwania przez osobę uprawnioną lub osobę z jej otoczenia karetki pogotowia działającej w ramach Państwowego Ratownictwa Medycznego.

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

W dniu 12.03.2024 r. Zamawiający złożył następujące wyjaśnienia, stanowiące odpowiedź na pytanie innego Wykonawcy:

„Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w ramach dodatkowej opieki medycznej. Zamawiający oczekuje, iż w przypadku wystąpienia sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia, osoby uprawnione objęte odpowiednim pakietem dodatkowych usług medycznych, będą mogły skorzystać z pomocy medycznej – jak § 4 ust. 5 Załącznika nr 7 – wzór umowy, jak również zawsze mają prawo skorzystać z pomocy Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego – w zależności od własnego wyboru, niejednokrotnie wynikającego stąd, jaka pomoc może być udzielona w pierwszej kolejności (najszybciej)”.

Pytanie 18:

*plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy.
Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie oddzielnych wykazów na medycynę pracy i abonament osób uprawnionych zgodnych ze wzorem funkcjonujących u wykonawcy?*

Odpowiedź:

Zamawiający, wyraża zgodę na stosowanie narzędzi i wzorów dokumentów funkcjonujących u Wykonawcy, w celu przekazywania wykazu osób uprawnionych do korzystania ze świadczeń medycznych w ramach odrębnych Pakietów.

Zgodnie z zapisami pkt. II ust. 21. Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SPOZ) - Załącznika Nr 1 do SWZ:

21. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewniał pracownikom i/lub doktorantom Zamawiającego portal pacjenta rozumiany jako system do indywidualnego zarządzania opieką medyczną np. umawianie/odwoływanie wizyt, odbiór wyników itp. oraz portal klienta rozumiany jako system do administrowania opieką medyczną z poziomu pracodawcy np. zgłaszanie/wyrejestrowanie pracowników, zmiana pakietów itp.

Zgodnie z zapisami § 3 ust. 2 Załącznika Nr 7 do SWZ – Istotne postanowienia umowy:

2. Strony ustalają, że Zamawiający będzie informował Wykonawcę o zmianie w liczby Osób uprawnionych lub zmianie liczby i rodzajów Pakietów wybranych przez Pracowników, poprzez:



- 1) *nieodpłatne narzędzie udostępnione przez Wykonawcę służące do samodzielnego zarządzania on-line listami osób uprawnionych do korzystania z pakietów,*
- 2) *e-mail - w sytuacjach wyjątkowych.*

Pytanie 19:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługi z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca)

Odpowiedź:

Zamawiający nie określa terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń, gdyż wynikają one z praktyki funkcjonującej u poszczególnych Wykonawców.

Zgodnie z zapisami pkt. II ust. 21. Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SPOZ) - Załącznika Nr 1 do SWZ:

21. Zamawiający wymaga aby Wykonawca zapewniał pracownikom i/lub doktorantom Zamawiającego portal pacjenta rozumiany jako system do indywidualnego zarządzania opieką medyczną np. umawianie/odwoływanie wizyt, odbiór wyników itp. oraz portal klienta rozumiany jako system do administrowania opieką medyczną z poziomu pracodawcy np. zgłaszanie/wyrejestrowanie pracowników, zmiana pakietów itp.

Zgodnie z zapisami § 3 ust. 2 Załącznika Nr 7 do SWZ – Istotne postanowienia umowy:

2. *Strony ustalają, że Zamawiający będzie informował Wykonawcę o zmianie w liczby Osób uprawnionych lub zmianie liczby i rodzajów Pakietów wybranych przez Pracowników, poprzez:*
 - 1) *nieodpłatne narzędzie udostępnione przez Wykonawcę służące do samodzielnego zarządzania on-line listami osób uprawnionych do korzystania z pakietów,*
 - 2) *e-mail - w sytuacjach wyjątkowych.*

Pytanie 20:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na:

- *zarządzenie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów,*
- *wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników.*

Osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego (HR) w systemie udostępnionym przez Wykonawcę wystawia skierowanie na badania MP, dzięki czemu w systemie Wykonawcy automatycznie tworzy się zgłoszenie do realizacji (umówienie wizyty na badania

Odpowiedź:

Patrz: jak w odpowiedzi na Pytanie 18, 19.

Zamawiający wymaga udostępniania przez Wykonawcę portalu klienta rozumianego jako system do administrowania opieką medyczną z poziomu pracodawcy np. zgłaszanie/wyrejestrowanie pracowników, zmiana pakietów itp. – co należy rozumieć jako otwarty katalog funkcjonalności.



Pytanie 21:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 7_Istotne postanowienia umowy

Czy zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy zapisu: " Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik...do Umowy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz, których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik ..do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt....." (w sytuacji gdy jest to umowa ryczałtowa z MP a w zapytaniu nie odnajdujemy informacji o rozliczeniu badań wstępnych) MP). Pracownik informowany jest o terminie i musi zgłosić się do placówki z papierowym oryginałem skierowania.

Odpowiedź:

Zamawiający, wyjaśnia, iż zgodnie z zapisami pkt. I ust. 8. Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SPOZ) - Załącznika Nr 1 do SWZ:

8. *Podstawą rozliczenia usług medycznych z zakresu medycyny pracy pracowników i/lub doktorantów Zamawiającego i/lub kandydatów do pracy, będzie stawka jednostkowa wskazana przez Wykonawcę w Formularzu Oferty (Załącznik nr 2 do SWZ), przemnożona przez ilość aktywnych w danym okresie sprawozdawczym pakietów.*

Zamawiający wyjaśnia, iż w sytuacji, gdyby kandydat do pracy nie został w odpowiednim terminie dodany do Pakietu Medycyna Pracy, to za wykonane badania z zakresu medycyny pracy Wykonawca obciąży Zamawiającego fakturą. Sposób rozliczeń będzie wynikał z praktyki ukształtowanej w relacjach między Zamawiającym, a Wykonawcą (czy to będzie odrębna faktura, czy korekta faktury wystawione).

W takich przypadkach rozliczenie pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym nie powinno trwać dłużej niż 3 miesiące.



Pytanie 22:

plik ZP-2402-2_24 - SWZ pkt.VIII, pkt.8.1, ppkt 8.1.4

b) Czy Zamawiający zgadza się na zmianę warunku posiadania co najmniej 15 placówek własnych na terenie m.st. Warszawy, na co najmniej 6 placówek własnych na terenie m.st. Warszawy ?

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 23:

plik ZP-2402-2_24 - SWZ pkt.XIX kryteria, pkt e

Wykonawca wnosi o możliwość wykreślenia zapisu o dyżurach psychologicznych. Czy Zamawiający uzna za spełnienie wymagania jeśli Wykonawca zaproponuje usługę psychologa, jako usługę limitowaną w pakiecie opieki medycznej?

Odpowiedź:

Patrz: jak w odpowiedzi na Pytanie 1.

Zaoferowanie całodobowego dyżuru psychologicznego (dla osób dorosłych) przez Wykonawcę, byłoby pozorne w sytuacji, gdyby usługi takie zostały objęte limitem, po przekroczeniu którego faktycznie nie byłyby świadczone. Zatem warunek całodobowego dyżuru psychologicznego (dla osób dorosłych) nie byłby spełniony przez cały okres realizacji umowy, ale tylko do wyczerpania limitu.

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 24:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 1_SOPZ, pkt.II

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zmianę minimalnej liczby do organizacji szczepień w siedzibie Zamawiającego, nadając nowe brzmienie " Szczepienie przeciw grypie przy większej ilości zainteresowanych osób - powyżej 35, zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnieniu z Wykonawcą"

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 25:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 1_SOPZ, pkt.II

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę warunku posiadania co najmniej 15 placówek własnych na terenie m.st. Warszawy, na co najmniej 6 placówek własnych na terenie m.st. Warszawy ?

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 26:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 1_SOPZ, pkt.II,



Wykonawca wnosi o wyjaśnienie i potwierdzenie że wymóg zostanie uznany za spełniony w odniesieniu do placówek własnych wykonawcy, które posiadają dostęp do zintegrowanego jednolitego systemu informatycznego ?

Odpowiedź:

Patrz: jak w odpowiedzi na Pytanie 18 i 19.

Pytanie 27:

plik ZP-2402-2_24 - Zał. 1_SOPZ, pkt.II,

Czy zamawiający potwierdza, że w przypadku zamówienia recepty telefonicznie lub przez portal internetowy Wykonawca może wskazać placówkę, w której pacjent będzie miał możliwość odbioru recepty. W przypadku odpowiedzi negatywnej wykonawca wnosi o potwierdzenie, że wymóg może zostać ograniczony do placówek własnych wykonawcy, które posiadają dostęp do zintegrowanego jednolitego systemu informatycznego.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje, że zamówione recepty w pierwszej kolejności udostępnione będą poprzez portal pacjenta bądź przekazane telefonicznie (kod recepty przesłany w wiadomości sms). W wyjątkowych wypadkach, kiedy recepta nie może być przekazana wskazaną powyżej drogą, bądź na wyraźną prośbę pracownika, recepta będzie pozostawiona do odbioru we wskazanej przez Wykonawcę placówce.

Pytanie 28:

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne i medycynę pracy swoim pracownikom?

Odpowiedź:

Zamawiający:

- w całości pokrywa koszt aktywnych Pakietów Medycyna Pracy;
- w części pokrywa koszt aktywnych Pakietów Pracownika, z czego większą część kosztu pokrywa Zamawiający jako pracodawca, a mniejszą część kosztu pokrywa osoba uprawniona tj. pracownik i/lub doktorant.;
- nie pokrywa kosztów aktywnych Pakietów Partnerskich oraz Pakietów Rodziny lub Pakietów Członka Rodziny.

Pytanie 29:

Wykonawca prosi o podanie struktury płciowej pracowników

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w chwili obecnej struktura wiekowo-płciowa pracowników jest następująca:

Przedział wiekowy pracowników	Struktura % kobiet w grupie wiekowej	Struktura % mężczyzn w grupie wiekowej
Powyżej 19 lat do 40 lat	25,79 %	32,63 %



Powyżej 41 lat do 50 lat	10 %	6,84 %
Powyżej 51 lat do 60 lat	6,32 %	5,26 %
Powyżej 61 lat do 70 lat	3,16 %	5,79 %
Powyżej 71 lat	0,53 %	3,68 %
Razem:	45,80 %	54,20 %

Pytanie 30:

Wykonawca prosi o wskazanie spodziewanej partycypacji pracowników do pakietu opieki medycznej

Odpowiedź:

Patrz: jak w odpowiedzi na Pytanie 28.

Pytanie 31:

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utylicacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie prowadził, nie prowadzi oraz nie przewiduje prowadzenia raportów dotyczącym wykorzystania usług medycznych pracowników. Dlatego też nie dysponuje raportem - dotyczącym wykorzystania usług medycznych (utylicacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, informacje takie stanowiłyby zbiory danych osobowych dotyczących zdrowia, które jako dane osobowe wrażliwe podlegają szczególnej ochronie prawnej, a Zamawiający nie ma uzasadnienia dla przetwarzania danych osobowych dotyczących zdrowia Osób Uprawnionych do korzystania z usług medycznych, w tym pracowników i/lub doktorantów Zamawiającego oraz zgłoszonych członków rodzin pracowników i/lub doktorantów Zamawiającego.

Dotychczas Osoby Uprawnione korzystały z usług medycznych, w ramach wykupionych abonamentów, bez pośrednictwa Zamawiającego. Natomiast Zamawiający był zobowiązany do przekazania na rzecz Wykonawcy zapłaty miesięcznego wynagrodzenia, którego wysokość uzależniona była od liczby i rodzaju wykupionych Pakietów.

Wbrew twierdzeniem Wykonawcy, obecny dostawca usług nie posiada wiedzy obejmującej okres ostatnich 24 miesięcy, gdyż świadczenie usług jest realizowane na podstawie umowy, która była zawarta na czas określony, zawierający okres krótszy niż 24 miesiące.

Pytanie 32:



Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Odpowiedź:

Patrz: jak w odpowiedzi na Pytanie 18, 19, 20.

Zamawiający wymaga udostępniania przez Wykonawcę portalu klienta rozumianego jako system do administrowania opieką medyczną z poziomu pracodawcy np. zgłaszanie/wyrejestrowanie pracowników, zmiana pakietów itp. – co należy rozumieć jako otwarty katalog funkcjonalności.

Pytanie 33:

*Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania lekarskie)?
W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia niniejszej Umowy.*

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez Wykonawcę, któremu Zamawiający udzieli zamówienia publicznego, z zastrzeżeniem, iż w przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami któregośkolwiek dokumentu, a Umową, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Pytanie 34:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na udostępnianie faktur w formie elektronicznej w bezpłatnym portalu udostępnionym przez Wykonawcę? Zasady udostępniania faktur w formie elektronicznej przez Wykonawcę określa Regulamin przesyłania i udostępniania faktur w formie elektronicznej, który będzie stanowił załącznik do Umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na udostępnianie faktury poprzez bezpłatny portal udostępnionym przez Wykonawcę.

Zgodnie z zapisami § 7 ust. 4 Załącznika Nr 7 do SWZ – Istotne postanowienia umowy:

- 4. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy nr, podany w umowie z zastosowaniem metody podzielonej płatności w terminie do 14 dni od daty otrzymania e-faktury / faktury elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego: faktury@icho.edu.pl, prawidłowo wystawionej faktury VAT.*



Pytanie 35:

Wykonawca prosi o wyszczególnienie w postanowieniu (oraz stosownie do potrzeb w innych dokumentach zamówienia, w szczególności zakładce oferta przy cenie Medycyny Pracy oraz cenie oferty brutto) usług z zakresu MP podlegających stawce VAT w wysokości 23%, tj. udziału lekarza w komisji BHP i przeglądzie stanowisk pracy.

W związku z powyższym prosimy o:

- wykreślenie procedur udziału lekarza w komisji BHP oraz przeglądu stanowisk (Zamawiający będzie mógł je dodatkowo dokupić od Wykonawcy po ustalonych stawkach)
- lub dostosowanie w dokumentacji przetargowej pozycji dotyczącej medycyny pracy gdzie Wykonawca będzie mógł podać stawkę za udział lekarza w komisji BHP oraz przeglądu stanowisk jako oddzielną pozycję w której będzie możliwe podanie stawki vat 23%

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, iż w skład zakresu świadczenia usług medycyny pracy opisanych w SWZ oraz Załączniku nr 1 SOPZ nie wchodzi udział lekarza medycyny pracy w komisji BHP i przeglądzie stanowisk pracy. Zamawiający nie określił takiego wymogu w dokumentacji przetargowej.

Zamawiający potwierdza, że w razie konieczności będzie mógł dodatkowo dokupić taką usługę od Wykonawcy po ustalonych stawkach.

Pytanie 36:

Dotyczy: OPZ

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rozszerzenie zapisów dotyczących badań wstępnych dla kandydatów zgodnie z poniższą propozycją Wykonawcy.

Wykonywanie badań Medycyny Pracy

W przypadku gdy osoba kierowana przez Zleceniodawcę na badania lekarskie :

- a) jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy – badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych, okresowych i kontrolnych),
- b) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy - realizacja badania może nastąpić w ramach Zlecenia jednorazowego (FFS) (dotyczy badań okresowych i kontrolnych),
- c) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy, ale **zostanie** wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika - badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych),
- d) nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy i **nie zostanie** wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika- W przypadku gdy osobie nieobjętej Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy zostały wykonane wstępne badania lekarskie i nie została ona wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika, Wykonawca ma prawo naliczyć Cenę za takie badanie zgodnie z cennikiem Wykonawca dla Placówki medycznej realizującej Świadczenie zdrowotne aktualnym w dniu wykonania badania z uwzględnieniem 10% Rabatu. Cena uwzględniać będzie wskazane w Skierowaniu Medycyny Pracy stanowisko pracy.



Za wystawienie Zlecenia jednorazowego (FFS) Strony uznają również odpowiednie zgłoszenie danej osoby do Wykonawcy umożliwiające realizację badań okresowych lub kontrolnych. Zgłoszenia dokonuje Zamawiający ramach Listy. Do wykonania badań wymagane jest dodatkowo Skierowanie Medycyny Pracy.

zapisy mają zastosowanie w szczególności w odniesieniu do kandydatów do pracy, których to Pracodawca obejmuje pakietem Medycyny Pracy, ale po zatrudnieniu, czyli po przeprowadzaniu badań.

Odpowiedź:

Patrz: jak w odpowiedzi na Pytanie 21.

Pytanie 37:

Dotyczy: Umowa, § 13. Klauzule waloryzacyjne

Prosimy o rozszerzenie paragrafu poprzez dodanie ustępu, który pozwoli Wykonawcy na przeprowadzenie waloryzacji w oparciu o poniższy wskaźnik:

Wskaźnik Waloryzacji – wskaźnik odpowiadający albo wysokości średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, ogłaszanego w Monitorze Polskim przez Prezesa GUS, albo odpowiadający wysokości wskaźnika wzrostu przeciętnych miesięcznych wynagrodzeń brutto w sekcji „Opieka zdrowotna i pomoc społeczna”, publikowanego przez GUS w opracowaniu „Rocznik Statystyczny”, jeżeli przekroczy on wysokość średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni ogłaszanego w Monitorze Polskim przez Prezesa GUS;

Odpowiedź:

Patrz: jak w odpowiedzi na Pytanie 13.

Zamawiający, w dniu 12.03.2024 r. Zamawiający, wprowadził zmiany do Umowy (Załącznik Nr 7 do SWZ – Istotne postanowienia umowy), w następującym zakresie: w § 13 dodano ust. 11, zgodnie z przepisami art. 439 ustawy Pzp.

Pytanie 38:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dołączenie poniższego zapisu do Umowy/OPZ.

Wykonawca stara się zapewnić usługi zgodnie z terminami określonymi w umowie jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (min. choroba lekarza) a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi. Aby umożliwić Pacjentowi jak najszybszy dostęp do usług w przywołanych sytuacjach proponujemy wprowadzenie poniższego zapisu:

„W przypadku braku dostępu do świadczeń z zakresu dodatkowej opieki medycznej osoba uprawniona może skorzystać ze Specjalistycznych usług medycznych w dowolnej placówce przez siebie wybranej. Wykonawca w tym przypadku zobowiązany jest do refundacji osobom uprawnionym 100% poniesionych kosztów leczenia. Zwrot kosztów nastąpi w terminie maksymalnie 30 dni kalendarzowych od daty złożenia do Wykonawcy przez osobę uprawnioną dokumentu potwierdzającego dokonanie zapłaty, który umożliwi weryfikację osoby korzystającej z usług medycznych, oraz rodzaj świadczenia i jego cenę.

Realizacja usługi w placówce poza siecią Wykonawcy będzie możliwa po potwierdzeniu za pośrednictwem Infolinii Wykonawcy braku możliwości wykonania usługi w placówkach w sieci Wykonawcy (własnych lub Podwykonawczych/współpracujących) i autoryzacji/uzyskania zgody do



skorzystania z usługi w ramach posiadanego zakresu Opieki Medycznej-jest to konieczne do prawidłowego przeprowadzenia procesu refundacji

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 39:

Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania z refundacji, zgodnie z propozycją Wykonawcy opisaną w pytaniu [48] Zamawiający nie będzie naliczał kar za niewykonanie, czy też nienależyte wykonanie umowy, opisanych w paragrafie 12 Umowy „Kary umowne”, ustęp 3

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraził zgody na zmiany zaproponowane w Pytaniu 38.

Pytanie 40:

Dotyczy: Umowa, § 12. Kary umowne, ustęp 3, pkt 4

Wnosimy o obniżenie kary do kwoty 20 000 tys.

Wskazana przez Zamawiającego jest zbyt wysoka w odniesieniu do wartości zamówienia , a jej pozostawienie może stanowić istotną barierę przed złożeniem oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 41:

Dotyczy: Formularz Oferty

Prosimy o potwierdzenie, iż w odniesieniu do tabeli nr 2 formularza ofertowego, Cena dodatkowej opieki medycznej dla pracownika i/lub doktoranta (pakiet pracownika) Wykonawca powinien podać tylko cenę za usługi medyczne dla pracownika bez uwzględniania ceny za medycynę pracy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, iż cena dodatkowej opieki medycznej podana w formularzu ofertowym w tabeli nr 2 (Pakiet Pracownika) nie uwzględnia ceny za medycynę pracy. Pakietem będą objęci pracownicy i/lub doktoranci zgodnie z dobrowolnym wyborem pracownika i/lub doktoranta.

Cena za medycynę pracy podana będzie osobno w tabeli nr 1 formularza ofertowego (Pakiet Medycyna Pracy). Pakietem będą objęci pracownicy i/lub doktoranci oraz kandydaci do pracy.

Pytanie 42:

Dotyczy: Formularz Oferty

Prosimy o wskazanie różnicy pomiędzy Metodą I i Metodą II.

Wg. Wykonawcy zapisy w formularzu ofertowym nie są spójne. Zamawiający napisał:

„W przypadku zaznaczenia Metody I należy wypełnić Tabelę: Cena dodatkowej opieki medycznej dla członka rodziny pracownika – Metoda I”



Opieka Medyczna dla członka rodziny dla Wykonawcy jak i na rynku usług medycznych oznacza tylko Pakiet Partnerski – a Zamawiający napisał Metoda I (Pakiet Partnerski i Pakiet Rodzinny), więc oczekuje Pakietu Partnerskiego i Rodzinnego

Dlatego też prosimy o informacje:

-Metoda 1-czy Wykonawca powinien wycenić Pakiet Partnerski i Pakiet Rodzinny a w tabeli pod opisem: Cena dodatkowej opieki medycznej dla członka rodziny pracownika i/lub doktoranta – Metoda I

-powinien podać cenę w formie dopłaty za Pakiet Partnerski i odrębnie za Pakiet Rodzinny (bez uwzględniania ceny za Pracownika i Medycynę Pracy)

-Metoda 2-czy Wykonawca powinien wycenić tylko Pakiet Partnerski, w tabeli pod opisem: Cena dodatkowej opieki medycznej dla członka rodziny pracownika i/lub doktoranta – Metoda II

-powinien podać cenę w formie dopłaty za Pakiet Partnerski (bez uwzględniania ceny za Pracownika i Medycynę Pracy)

Odpowiedź:

Zamawiający, zgodnie z zapisami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia – Załącznik Nr 1 do SWZ, wyjaśnia różnice pomiędzy Pakietami:

- Pakiet Medycyna Pracy - usługami medycznymi z zakresu medycyny pracy będą objęci, bez względu na wiek, wszyscy pracownicy Zamawiającego i/lub doktoranci, jak również osoby przyjmowane do pracy – patrz pkt. I ust. 2 SOPZ;
- Pakiet Pracownika - usługami medycznymi w ramach dodatkowej opieki medycznej dla pracowników będą objęci, bez względu na wiek, pracownicy Zamawiającego i/lub doktoranci, zgodnie z dobrowolnym wyborem pracownika i/lub doktoranta – patrz pkt. II ust. 1 lit. a) SOPZ;
- Pakiet Partnerski - w ramach którego opieką medyczną będzie objęta jedna Osoba Uprawniona, wskazana na pisemny wniosek Pracownika i/lub doktoranta (tj. jedna osoba) - patrz pkt. II ust. 5 lit. a) SOPZ;
- Pakiet Rodzinny - w ramach którego opieką medyczną będą objęte Osoby Uprawnione, wskazane na pisemny wniosek Pracownika i/lub doktoranta (tj. więcej niż jedna osoba) - patrz pkt. II ust. 5 lit. a) SOPZ;
- Pakiet Członka Rodziny - w ramach którego opieką medyczną będzie objęta Osoba Uprawniona, wskazana na pisemny wniosek Pracownika i/lub doktoranta, który może wnioskować o dowolną ilość Pakietów Członka Rodziny, jednakże nie więcej niż ilość Osób Uprawnionych - patrz pkt. II ust. 5 lit. b) SOPZ.

Pytanie 43:

*Dotyczy SOPZ: Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy, pkt. I podpunkt. B :
Proszę o doprecyzowanie czy zapytanie dotyczy badań : po zgłoszeniu przez pracownika niemożności wykonywania dotychczasowej pracy;*

w razie wystąpienia przypadku choroby zawodowej i wykonanie u pracowników, zatrudnionych na stanowiskach pracy stwarzających podobne zagrożenie, badań celowanych lub testów ekspozycyjnych, ukierunkowanych na wczesną diagnostykę ewentualnych zmian chorobowych u tych pracowników;



badań w razie gdy pracownicy wykonują pracę w warunkach występowania przekroczeń najwyższych dopuszczalnych stężeń i natężeń czynników szkodliwych dla zdrowia

Odpowiedź:

Zapytanie dotyczy profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami opisanej w par. 6 pkt.1) Rozporządzenia Ministra Zdrowia i opieki społecznej z dnia 30 maja 1996r. w sprawie przeprowadzenia badań lekarskich pracowników, zakresu profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami oraz orzeczeń lekarskich wydawanych do celów przewidzianych w Kodeksie pracy, tj. przeprowadzenie badań lekarskich poza terminami wynikającymi z częstotliwości wykonywania badań okresowych i orzekanie o możliwości wykonywania dotychczasowej pracy; skierowanie na przeprowadzenie badania wydaje pracodawca po zgłoszeniu przez pracownika niemożności wykonywania dotychczasowej pracy. Zamawiający nie wykonuje badań celowanych ani testów ekspozycyjnych, u Zamawiającego nie występują przekroczenia najwyższych dopuszczalnych stężeń i natężeń czynników szkodliwych dla zdrowia..

Pytanie 44:

*Dotyczy SOPZ:Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy, pkt. 1 podpunkt C :
Czy Zamawiający zgadza się na wykonanie badań z zakresu medycyny pracy wyłącznie doktorantom ?*

Uzasadnienie :

Wykonawca nie realizuje badań z zakresu uzyskania orzeczenia np. o przeciwwskazaniach do podjęcia nauki / praktyk zawodowych. Wykonawca wykona badania wyłącznie doktorantom, nie zrealizuje badań innym grupo wymienionym w pkt. C

Odpowiedź:

Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia – Załącznik Nr 1 do SWZ pkt. I ust. 1 lit. c) wymienia dwa dokumenty, w oparciu o które realizowane będą badania medycyny pracy: Kodeks pracy oraz Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 sierpnia 2019 r. w sprawie badań lekarskich kandydatów do szkół ponadpodstawowych lub wyższych i na kwalifikacyjne kursy zawodowe, uczniów i słuchaczy tych szkół, studentów, słuchaczy kwalifikacyjnych kursów zawodowych oraz doktorantów. Zamawiający wymaga realizacji badań medycyny pracy dla pracowników zgodnie z Kodeksem pracy oraz dla doktorantów zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26 sierpnia 2019r.. Zamawiający nie wymaga realizacji badań medycyny pracy dla innych grup zawodowych wymienionych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 26 sierpnia 2019r..

Pytanie 45:

*Dotyczy SOPZ:Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy, pkt.6:
Czy Zamawiający zgodzi się na wzór dostarczony przez Wykonawcę ?*

Odpowiedź:

Zamawiający, zgodzi się na wzór skierowania na badania medycyny pracy (wymieniony w pkt.I ust. 5 SOPZ) określony przez Wykonawcę.

Pytanie 46:



załącznik nr.1 do SWZ

Dotyczy: Świadczenie usług medycznych z zakresu dodatkowej opieki medycznej, pkt.16

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu :

Szczepienie przeciw grypie przy większej ilości zainteresowanych osób (np. powyżej 20), zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnieniu z Wykonawcą.

Na poniższy :

Szczepienie przeciw grypie przy większej ilości zainteresowanych osób (powyżej 30 osób), zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnieniu z Wykonawcą ?

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 47:

III. Rodzaje świadczeń wykonywanych w ramach Pakietów (Pracowniczy, Partnerski, Rodzinny)

Wykonawca prosi Zamawiającego o potwierdzenie, iż w zakresie kompleksowych badań diagnostycznych i badań laboratoryjnych jest wymagane ważne skierowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że kompleksowe badania diagnostyczne i laboratoryjne wymienione w pkt. III SOPZ realizowane będą na podstawie ważnego skierowania, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający wymaga honorowania skierowań wystawionych przez lekarza zatrudnionego przez Zamawiającego (lekarz chorób wewnętrznych).

Pytanie 48:

Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy

Dotyczy par.3 realizacja usługi, pkt.1:

Wykonawca prosi Zamawiającego o potwierdzenie, iż przynależność do pakietu wynosi min. 12 miesięcy, chyba że :

chyba że:

- 1) wygasł lub uległ rozwiązaniu stosunek pracy lub umowa cywilnoprawna, na podstawie której Pracownik wykonywał na rzecz Zleceniodawcy pracę, dzieło lub świadczył usługi i nie została zawarta kolejna umowa pomiędzy Pracownikiem a Zleceniodawcą (co jest równoznaczne z wykreśleniem Członka Rodziny Pracownika Pracownika), lub
- 2) wykreślenie Osoby Uprawnionej z jednej Listy następuje jednocześnie z wpisaniem jej na inną Listę, na podstawie której Osoba Uprawniona zostanie przypisana do Pakietu, za który została ustalona wyższa Cena niż ta, do którego Osoba Uprawniona była przypisana dotychczas, lub
- 3) nastąpiła śmierć Osoby Uprawnionej, lub
- 4) Członek Rodziny uzyskał u Wykonawcy uprawnienie do korzystania ze Świadczeń zdrowotnych na innej podstawie niż Umowa, ale na podobnych zasadach jak wynikające z Umowy, lub Wykonawca wyrazi pisemną zgodę na wykreślenie z Listy.

Odpowiedź:

Biorąc pod uwagę ogólnorynkową praktykę, Zamawiający potwierdza, iż przynależność do pakietu wynosi min.12 miesięcy, z zastrzeżeniem wyżej wymienionych wyjątków.



Pytanie 49:

Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy

Dotyczy par.3 realizacja usługi, pkt.1:

Wykonawca przygotowuje ofertę na podstawie danych szacunkowych udostępnionych przez Zamawiającego. Liczba osób zgłoszonych do pakietu ma wpływ na wycenę, stąd też Wykonawca potrzebuje zabezpieczenia w postaci minimalnej liczby zgłoszonych pracowników do pakietów medycznych. Minimalna partycypacja wynosi 70% liczby zgłoszonych ze wskazanej szacunkowej przez Zamawiającego. Czy Zamawiający wyraża zgodę na takie rozwiązanie?

Odpowiedź:

Zamawiający, w dniu 12.03.2024 r. opublikował następujące wyjaśnienia:

Zamawiający określa minimalną i maksymalną ilość pakietów, odpowiednio:

Nazwa usługi	Ilość sztuk wg oferty (na podst. stanu aktual.)	Minimalna ilość sztuk (-30% od il. wg oferty)	Maksymalna ilość sztuk (+30% od il. wg oferty)
Usługa medyczna, Pakiet Medycyna Pracy	190	133	247
Usługa medyczna, Pakiet Pracownika	190	133	247
Usługa medyczna, Pakiet Partnerski	38	27	49
Usługa medyczna, Pakiet Rodzinny	19	13	25
Usługa medyczna, Pakiet Członka Rodziny	88	61	114

Stosowne zmiany związane z prawem opcji zostaną odpowiednio wprowadzone w dokumentacji przedmiotowego postępowania.

Pytanie 50:

Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy

Dotyczy par.4 Terminy świadczenia usług pkt.2-3:

Wykonawca prosi o modyfikację zapisu, iż Wykonawca zapewni nieprzerwanie świadczenia usług medycznych w terminach :

Od pon -pt. w godz. 8:00-20:00 oraz w soboty od godz. 8:00-16:00

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami § 4 ust. 2 i 3 Załącznika Nr 7 do SWZ – Istotne postanowienia umowy:

- 2. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie Usług Medycznych we wszystkie dni tygodnia z zastrzeżeniem postanowień zawartych w Ofercie Wykonawcy.*



3. *Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Medycznych w godzinach otwarcia Placówek Medycznych, jednak nie krócej niż 8 godzin dziennie, z zachowaniem postanowień poniższych.*

Zamawiający nie narzuca Wykonawcom wymaganych godzin świadczenia usług. Powinny one wynikać z normalnych godzin otwarcia placówek medycznych.

Pytanie 51:

Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy

Dotyczy par.4 Terminy świadczenia usług pkt.2-3:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż zapewnienie nieprzerwanie świadczeń usług medycznych dotyczy Warszawy ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zapewnienie nieprzerwanie świadczeń usług medycznych dotyczy m.st. Warszawa.

Pytanie 52:

Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy

Dotyczy par.4 Terminy świadczenia usług pkt.5:

Wykonawca prosi o modyfikację zapisu na poniższy:

Wykonawca zobowiązuje się, że w wypadkach nagłych, wymagających pilnego kontaktu z lekarzem, Pacjent przyjmowany będzie bezzwłocznie w tym samym dniu przez lekarza dyżurnego we wskazanej Placówce Medycznej, z tym, że w przypadku zagrożenia życia pacjent zostanie poprowadzony zgodnie z procedurami medycznymi w zależności od aktualnego stanu zdrowia i możliwościami Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

W dniu 12.03.2024 r. Zamawiający złożył następujące wyjaśnienia, stanowiące odpowiedź na pytanie innego Wykonawcy:

„Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w ramach dodatkowej opieki medycznej. Zamawiający oczekuje, iż w przypadku wystąpienia sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia, osoby uprawnione objęte odpowiednim pakietem dodatkowych usług medycznych, będą mogły skorzystać z pomocy medycznej – jak § 4 ust. 5 Załącznika nr 7 – wzór umowy, jak również zawsze mają prawo skorzystać z pomocy Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego – w zależności od własnego wyboru, niejednokrotnie wynikającego stąd, jaka pomoc może być udzielona w pierwszej kolejności (najszybciej)”.

Patrz również: odpowiedź na Pytanie 17.

Pytanie 53:

Dotyczy SOPZ:

Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy, pkt.4 :



Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż zapewnienie lekarzy medycyny pracy ze znajomością języka angielskiego dotyczy Warszawy ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że zapewnienie lekarzy medycyny pracy ze znajomością języka angielskiego dotyczy m. st. Warszawa.

Pytanie 54:

Załącznik Nr 1 do SWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)

Dotyczy: III. Rodzaje świadczeń wykonywanych w ramach Pakietów (Pracowniczy, Partnerski, Rodzinny)

Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie poniższych usług :

9. Gabinet zabiegowy:

- 6) Opatrunek silikonowy,

12. Badania laboratoryjne: Analityka:

- 13) Liczba Addisa w DZM,
- 15) Osmolalność w moczu,
- 16) Osmolalność w surowicy

3. Badania laboratoryjne: Biochemia:

- 9) Apolipoproteina B (APO B),
- 33) Fosforan nieorganiczny w moczu,
- 34) Fruktozamina,
- 37) Glukoza (po 1h po 50g glukozy),
- 39) Glukoza (po 2h po 50g glukozy),
- 79) Troponina I,
- 80) Troponina T,

30. RTG kostny:

- 72) RTG rzepki wg Merchanta

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Pytanie 55:

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert do dnia 18.03.2024 Wskazany przez Zamawiającego termin jest zbyt krótki, aby przepracować postępowanie w organizacji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert do dnia 21.03.2024. Termin składania ofert zostanie przedłużony do dnia 15.03.2024 r.

Termin składania ofert został wyznaczony zgodnie z przepisami art. 283 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2023 poz. 1605 z późn. zm.):



„Zamawiający wyznacza termin składania ofert z uwzględnieniem złożoności zamówienia oraz czasu potrzebnego na ich przygotowanie, z tym że termin ten w przypadku dostaw i usług nie może być krótszy niż 7 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych, a w przypadku robót budowlanych nie może być krótszy niż 14 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.”

Pytanie 56:

Szanowni Państwo, Wykonawca zwraca się z prośbą o rezygnację z wymogu zapewnienia dyżuru psychologa 24/7. Według naszej wiedzy nikt z prywatnych Wykonawców nie ma możliwości zapewnienia takiego dyżuru.

Odpowiedź:

Zamawiający, nie wyraża zgody na zaproponowaną zmianę.

Patrz: jak w odpowiedzi na Pytanie 1.

Pytanie 57:

Szanowni Państwo, zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, kiedy zostaną opublikowane odpowiedzi na zadane terminowe pytania do przedmiotowego postępowania..

Odpowiedź:

Zamawiający, publikuje odpowiedzi na pytania które wpłynęły do niniejszego postępowania ze strony Wykonawców, w terminie zgodnym z przepisami art. 284 ustawy Pzp.

W związku z udzielonymi odpowiedziami, termin składania ofert zostanie przedłużony do dnia 15.03.2024 r.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż powyższe pytania i odpowiedzi do SWZ, stanowią jej integralną część.

Jednocześnie informujemy, iż w związku ze zmianą terminu składania ofert, zostaną zamieszczone nowe załączniki:

- ZP-2402-2_24 - SWZ_zmiana z dn. 13.03.2024.pdf

Zakres udzielonych wyjaśnień wpływa na konieczność przedłużenia terminu składania ofert. Dlatego też, **Zamawiający zawiadamia, iż termin składania ofert zostaje przedłużony do dnia 15.03.2024 r. do godz. 12:00 (CET).**