Umowa nr ZP-2401-4/26

W dniu ..... roku pomiędzy:

Instytutem Chemii Organicznej Polskiej Akademii Nauk, z siedzibą w Warszawie (01-224), przy ul. Kasprzaka 44/52, NIP 525-000-89-33, reprezentowanym przez:

- dr Piotra Lipkowskiego - Z-cę Dyrektora ds. Ogólnych,

- Krystynę Jakubczak - Głównego Księgowego,

zwanym dalej **Zamawiającym:**

a firmą ..... z siedzibą w ....., NIP: ……, KRS: ……, reprezentowaną przez:

- ..... - ..... ,

zwaną dalej **Wykonawcą**,

zwanych dalej **Stronami,**

w wyniku rozstrzygnięcia przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp", została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest dostawa fabrycznie nowego automatycznego chromatografu cieczowego Flash z detektorem UV-Vis wraz z oprogramowaniem i wyposażeniem (znak sprawy: ZP-2401-4/26). Zakup jest realizowany w ramach projektu „Centrum Kwantowych Cyfrowych Organicznych Memrystorów", nr FENG.02.01-IP.05-M005/25, dofinansowanego w ramach programu Fundusze Europejskie dla Nowoczesnej Gospodarki 2021–2027, Działanie 2.1 Międzynarodowe Agendy Badawcze, na podstawie umowy o dofinansowanie zawartej z Fundacją na rzecz Nauki Polskiej.

2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu umowy określają SWZ wraz z SOPZ oraz oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 1 do umowy. Dokumenty te stanowią integralną część umowy. Oferta nie może ograniczać obowiązkowych wymagań SWZ i SOPZ. Jeżeli Wykonawca zaoferował w kryteriach oceny ofert wydłużenie podstawowego, 24-miesięcznego okresu gwarancji o 6 albo 12 miesięcy, zobowiązany jest udzielić gwarancji odpowiednio na 30 albo 36 miesięcy. Jeżeli Wykonawca zaoferował bezpłatny przegląd po pierwszym roku użytkowania, zobowiązany jest go wykonać na zasadach określonych w SOPZ oraz w niniejszej umowie. Zaoferowane wydłużenie okresu gwarancji i bezpłatny przegląd stanowią wiążące zobowiązania Wykonawcy, są w całości objęte wynagrodzeniem określonym w § 3 ust. 1 i nie uprawniają Wykonawcy do żądania dodatkowego wynagrodzenia. Jeżeli Wykonawca zaoferował bezpłatny przegląd po pierwszym roku użytkowania Wykonawca przeprowadzi jeden przegląd w siedzibie Zamawiającego, w terminie od upływu 12 do upływu 13 miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru, w dniu uzgodnionym z Zamawiającym. Przegląd obejmuje czynności zalecane przez producenta dla przeglądu rocznego, w tym kontrolę szczelności i stanu połączeń układu cieczowego, sprawdzenie pracy pomp, zaworu, detektora UV-Vis, kolektora frakcji i systemów bezpieczeństwa oraz czyszczenie i regulację w zakresie przewidzianym przez producenta. Cena oferty obejmuje wszystkie koszty przeglądu, w tym dojazd, robociznę oraz materiały i części podlegające planowej wymianie w ramach przeglądu rocznego zgodnie z zaleceniami producenta. Wykonawca przekaże protokół z wykazem wykonanych czynności, wynikami kontroli i zaleceniami.

3. Przedmiot umowy obejmuje dostawę wszystkich urządzeń, oprogramowania i wyposażenia do pomieszczenia wskazanego przez Zamawiającego w jego siedzibie, na koszt i ryzyko Wykonawcy,

ich wniesienie, montaż, integrację i uruchomienie oraz przeszkolenie wyznaczonych użytkowników w zakresie obsługi i konserwacji, zgodnie z SWZ, SOPZ i ofertą Wykonawcy.

4. Wraz z dostawą Wykonawca przekaże dokumentację wymaganą przepisami prawa oraz dokumentację, instrukcje obsługi, dokumenty gwarancyjne i uprawnienia do korzystania z oprogramowania w zakresie określonym w SWZ, SOPZ i ofercie.
5. Wykonawca zapewni spełnienie wymagań prawnych dotyczących dostarczonego przedmiotu umowy oraz uzyska, o ile są wymagane, zgody na jego użytkowanie, w zakresie leżącym po stronie dostawcy. W sprawach wymagających działania Zamawiającego Wykonawca dostarczy niezbędną dokumentację i współpracuje z Zamawiającym.
6. Wykonawca odpowiada za właściwy transport i rozładunek przedmiotu zamówienia.
7. Wykonawca odpowiada za usunięcie i zagospodarowanie, zgodnie z przepisami prawa, odpadów powstałych w wyniku transportu i montażu przedmiotu umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się dokonywać wszelkich czynności związanych z przepisami podatkowymi i celnymi dotyczącymi dostarczania przedmiotu zamówienia do siedziby Zamawiającego.
9. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy.
10. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z warunkami Umowy, w tym szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia oraz złożoną ofertą.

§ 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy do pomieszczenia wskazanego w siedzibie Zamawiającego oraz wykonać jego instalację, integrację, uruchomienie, testy odbiorcze i szkolenie personelu z obsługi chromatografu Flash oraz jego podstawowej konserwacji w terminie do 63 dni od dnia zawarcia umowy. Szkolenie odbędzie się w siedzibie Zamawiającego, będzie trwało minimum 3 godziny i obejmie dwie osoby wskazane przez Zamawiającego. Termin 63 dni nie obejmuje przeglądu po pierwszym roku użytkowania ani późniejszych świadczeń gwarancyjnych.
2. Wykonanie dostawy zostanie potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron po sprawdzeniu kompletności dostawy, zgodności z SWZ, SOPZ i ofertą oraz po montażu, uruchomieniu, przeprowadzeniu testów odbiorczych określonych w SOPZ i szkoleniu użytkowników. Wyniki testów i przeprowadzenie szkolenia należy udokumentować w protokole. W protokole wskazuje się stwierdzone wady lub braki i termin ich usunięcia. Wady uniemożliwiające prawidłowe użytkowanie lub brak wymaganego elementu uprawniają Zamawiającego do odmowy odbioru do czasu ich usunięcia. Usunięcie wad i braków potwierdza się protokolarnie.

§ 3.

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy wynosi łącznie …… zł netto (słownie: …… złotych), podatek VAT według stawki ……% wynosi …… zł, a wynagrodzenie brutto wynosi …… zł (słownie: …… złotych), zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty realizacji umowy, w tym szkolenie oraz wszystkie koszty zaoferowanego wydłużenia okresu gwarancji i bezpłatnego przeglądu po pierwszym roku użytkowania. Zaoferowane świadczenia nie podlegają odrębnemu fakturowaniu i nie wymagają dodatkowej zapłaty przez Zamawiającego. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek Wykonawcy nr

……, w terminie do 14 dni od otrzymania prawidłowej faktury. Podstawą jej wystawienia jest bezusterkowy protokół odbioru potwierdzający wykonanie zakresu określonego w § 2 ust. 1. Zaoferowany przegląd po pierwszym roku użytkowania nie stanowi warunku odbioru dostawy ani zapłaty, a obowiązek jego wykonania pozostaje w mocy po zapłacie wynagrodzenia i upływie gwarancji. Mechanizm podzielonej płatności stosuje się, jeżeli wymagają tego przepisy.

3. Wykonawca wystawia i przesyła fakturę przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), jeżeli obowiązek ten wynika z przepisów ustawy o podatku od towarów i usług. Faktura powinna wskazywać Zamawiającego jako nabywcę, z numerem NIP 5250008933, oraz numer niniejszej umowy.
   Za dzień otrzymania faktury przy użyciu KSeF uznaje się dzień przydzielenia jej numeru identyfikującego w KSeF, z uwzględnieniem szczególnych zasad wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług. W trybach offline, w okresie niedostępności lub awarii KSeF wystawienie, przekazanie i ustalenie daty otrzymania faktury następują zgodnie z przepisami właściwymi dla danego trybu.
   Jeżeli przepisy dopuszczają wystawienie i przekazanie faktury poza KSeF, Wykonawca przesyła ją w postaci elektronicznej na adres faktury@icho.edu.pl albo doręcza w postaci papierowej do siedziby Zamawiającego. Datą otrzymania takiej faktury jest data jej faktycznego doręczenia, z zastrzeżeniem szczególnych zasad ustawowych. Przesłanie wizualizacji faktury z KSeF na adres e-mail ma charakter pomocniczy i nie warunkuje rozpoczęcia biegu terminu płatności. Zapis ten nie ogranicza możliwości przesyłania faktur za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

4. Rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 2, powinien znajdować się w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług („biała lista podatników VAT”), jeżeli przepisy dotyczące tego wykazu mają zastosowanie do Wykonawcy i danej płatności.

5. Za datę realizacji płatności uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 4.

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu następujące kary umowne:
   a) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
   b) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1;
   c) za zwłokę w usunięciu awarii, usterki lub wady w okresie gwarancji – w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu ustalonego zgodnie z § 5.

2. Jeżeli zwłoka w wykonaniu przedmiotu umowy przekroczy 20 dni w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia upływu tego dwudziestodniowego okresu. Oświadczenie o odstąpieniu wymaga formy pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym i wskazania przyczyny. W takim przypadku stosuje się karę określoną w ust. 1 lit. a, bez naliczania dodatkowej kary za to samo odstąpienie.

3. Wykonawca zapłaci kary umowne w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej.

4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których Strony mogą dochodzić na podstawie umowy, wynosi 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.

5. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 5.

1. Wykonawca udziela gwarancji na cały przedmiot umowy, obejmujący automatyczny chromatograf cieczowy Flash z detektorem UV-Vis, oprogramowaniem i wyposażeniem, na okres …… miesięcy, zgodnie z ofertą Wykonawcy (24 miesiące – okres podstawowy, 30 albo 36 miesięcy – w przypadku zaoferowania wydłużenia gwarancji; właściwy okres należy wpisać przed zawarciem umowy). Pełny zaoferowany okres gwarancji jest objęty wynagrodzeniem określonym w § 3 ust. 1, bez dodatkowych opłat.
2. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się w dniu podpisania przez obie Strony bezusterkowego protokołu odbioru, po wykonaniu czynności określonych w § 2 ust. 1.
3. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości obejmuje zarówno wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie dostawy w chwili dokonania ich odbioru przez Zamawiającego, jak i wszelkie inne wady fizyczne powstałe z przyczyn, za które Wykonawca lub inny gwarant ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem, że wady te ujawnią się w ciągu terminu obowiązywania gwarancji.
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady wynikłe na skutek:
   a) eksploatacji przez Zamawiającego niezgodnie z jego przeznaczeniem, niestosowania się Zamawiającego do instrukcji obsługi, mechanicznego uszkodzenia powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego,
   b) samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Zamawiającego,
   c) uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami losowymi, tj. siłą wyższą (np. pożar, powódź, zalanie).
6. Czas reakcji serwisu wynosi maksymalnie 72 godziny zegarowe od otrzymania zgłoszenia usterki pocztą elektroniczną na adres serwisowy Wykonawcy: …… . Reakcja oznacza kontakt pracownika serwisu z Zamawiającym, rozpoczęcie diagnostyki oraz przekazanie sposobu dalszego postępowania; automatyczne potwierdzenie otrzymania wiadomości nie stanowi reakcji serwisu. Usunięcie wady objętej gwarancją i przywrócenie pełnej sprawności urządzenia nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce. W przypadku nieusunięcia awarii, usterki lub wady w tym terminie Zamawiający, po bezskutecznym upływie dodatkowego odpowiedniego terminu wyznaczonego w wezwaniu, może zlecić naprawę podmiotowi spełniającemu wymagania ust. 7 na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty uprawnień gwarancyjnych.
7. Serwis musi być realizowany przez podmiot upoważniony przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania tych czynności.
8. Gwarancja nie może nakładać na Zamawiającego dodatkowych obowiązków ani kosztów warunkujących jej skuteczność, poza wyraźnie przewidzianymi w umowie. Koszty obsługi gwarancyjnej są objęte wynagrodzeniem określonym w § 3 ust. 1.
9. Wykonawca pokryje wszystkie koszty napraw gwarancyjnych urządzeń, wyposażenia i oprogramowania, w tym wymiany uszkodzonych elementów, transportu, ubezpieczenia, robocizny, dojazdu, podróży i pobytu specjalistów w Polsce oraz ponownego montażu i uruchomienia.
10. Wykonawca zobowiązuje się prowadzić wszelkie czynności związane z reklamacjami na własny koszt.

§ 6.

1. Wykonawca ustanawia Panią/Pana ..... jako osobę do kontaktów roboczych z Zamawiającym.
   tel. .....
   e-mail: .....
2. Zamawiający ustanawia Panią/Pana ..... jako osobę do kontaktów roboczych z Wykonawcą.
   tel. .....
   e-mail: .....
3. Stronom przysługuje możliwość zmiany osób, o których mowa w ust. 1 i 2.

4. Zmiany osób, o których mowa w ust. 1 i 2, dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, wraz z podaniem imienia i nazwiska, służbowego numeru telefonu oraz adresu służbowej poczty elektronicznej osoby zmieniającej jedną z osób, o których mowa w ust. 1 i 2. Powyższa zmiana nie wymaga zawarcia aneksu do umowy.

§ 7.

Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach i terminach określonych w art. 456 ustawy Pzp. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy, zgodnie z art. 456 ust. 3 ustawy Pzp.

§ 8.

Zmiany umowy są dopuszczalne w granicach art. 454 i art. 455 ustawy Pzp i wymagają formy pisemnej albo formy elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi upoważnionych przedstawicieli obu Stron, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 6 ust. 4.

§ 9.

Sprawy sporne wynikające z treści niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

§ 10.

W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy ustawy Pzp oraz Kodeksu cywilnego.

§ 11.

Umowę zawiera się pisemnie w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony albo elektronicznie z kwalifikowanymi podpisami upoważnionych przedstawicieli Stron, zgodnie z art. 78 i 78^1 Kodeksu cywilnego.

§ 12.

Przy zawarciu umowy elektronicznie datą jej zawarcia jest dzień złożenia ostatniego kwalifikowanego podpisu przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy wraz z wypełnioną tabelą zgodności i specyfikacją techniczną oferowanego przedmiotu zamówienia.

2. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych osób fizycznych w związku z realizacją umowy o zamówienie publiczne.

3. Informacja o ustawie o ochronie sygnalistów.

Załącznik nr 2 do Umowy
Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych osób fizycznych w związku z realizacją Umowy o zamówienie publiczne

Zamawiający informuje, że od dnia 25 maja 2018 r. obowiązuje rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016r.) – dalej: rozporządzenie RODO.

Z uwagi na przetwarzanie danych osobowych związanych z realizacją Umowy Zamawiający działając na podstawie art.13 ust.1 i 2 rozporządzenia RODO informuje, że:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Chemii Organicznej PAN z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kasprzaka 44/52, 01-224 Warszawa, NIP: 5250008933, REGON: 000325848 („Instytut"). Kontakt z inspektorem ochrony danych: iodo@icho.edu.pl lub pisemnie na adres siedziby Instytutu.

Dane osobowe są przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania, zawarcia, realizacji i udokumentowania umowy oraz wykonania obowiązków archiwizacyjnych i rachunkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa, w szczególności ustawą Pzp. W przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną podstawą przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy jest również art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

2) Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą pracownicy Instytutu Chemii Organicznej PAN oraz podmioty zewnętrzne biorące udział w realizacji zamówienia, którego dotyczy Umowa,

3) W przypadku pozyskania danych od Wykonawcy informacja obejmuje również jego przedstawicieli i osoby wskazane do kontaktu. Dane obejmują w szczególności imię i nazwisko, stanowisko lub funkcję oraz służbowe dane kontaktowe. Źródłem tych danych jest Wykonawca.

4) Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami o zamówieniach publicznych, rachunkowości i archiwizacji oraz zasadami finansowania projektu, a w razie potrzeby przez okres niezbędny do dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli wymagane okresy są różne, stosuje się okres najdłuższy.

5) Podanie danych wymaganych przepisami jest obowiązkowe, a danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy – konieczne do jej zawarcia i realizacji. Niepodanie takich danych może uniemożliwić zawarcie lub wykonanie umowy.

6) W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;

7) Posiada Pani/Pan:

   a) prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących zgodnie z art.15 rozporządzenia RODO;

   b) prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych zgodnie z art.16 rozporządzenia RODO;

   c) prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych zgodnie z art.18 rozporządzenia RODO, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

   d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy rozporządzenia RODO;

8) Zakres praw zależy od podstawy prawnej przetwarzania:

   a) prawo do usunięcia danych nie przysługuje w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnego albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 17 ust. 3 lit. b i e RODO);

   b) prawo do przenoszenia danych przysługuje wyłącznie po spełnieniu przesłanek określonych w art. 20 RODO;

   c) prawo sprzeciwu nie przysługuje wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO.

9) Zamawiający zabezpiecza przetwarzane dane osobowe za pomocą środków technicznych i organizacyjnych wymaganych przepisami o ochronie danych osobowych.

Jednocześnie informuję, że na Panu/Pani jako stronie Umowy spoczywa obowiązek wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z realizacją Umowy i obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Do obowiązków tych należą m.in. obowiązki wynikające z rozporządzenia RODO, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 RODO

względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te Pan/Pani bezpośrednio pozyska. Ponadto spoczywające na Pani/Panu obowiązki dotyczą także obowiązków informacyjnych wynikających z art.14 rozporządzenia RODO względem osób fizycznych, których dane zostają przekazane drugiej stronie i których dane pośrednio Pani/ Pan pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z wyłączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 RODO.

Strony przetwarzają udostępnione sobie dane osobowe zgodnie z RODO i realizują właściwe obowiązki informacyjne wobec osób, których dane dotyczą. Niniejsza umowa nie stanowi umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO.

Załącznik nr 3 do Umowy

Informacja o ustawie o ochronie sygnalistów

Zamawiający informuje, że w związku z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz.U. z 2024 r. poz. 928), w Instytucie Chemii Organicznej PAN wdrożono procedurę zgłaszania przez sygnalistów naruszeń prawa i podejmowania działań następczych. Szczegółowe informacje można uzyskać na stronie internetowej pod adresem: https://www.icho.edu.pl/instytut/sygnalista/