



Warszawa, dn. 17 marca 2026 r.

Pytania i odpowiedzi do SWZ

Tytuł postępowania: **Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy oraz dodatkowej opieki medycznej.**

Znak sprawy: **ZP-2402-1/26**

Zamawiający: **Instytut Chemii Organicznej Polskiej Akademii Nauk**

Tryb udzielenia zamówienia: **Tryb podstawowy bez negocjacji** na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.)

Do wszystkich Wykonawców,

Szanowni Państwo,

Informujemy, iż działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.), w związku z przedmiotowym postępowaniem, za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia, do Zamawiającego wpłynęły pytania do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ).

Poniżej Zamawiający przedstawia treść pytań oraz treść odpowiedzi Zamawiającego:

Pytanie 1:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na ostatnim etapie postępowania po wyborze najkorzystniejszej oferty podmiot, który złoży takową, miał możliwość dołączenia do umowy wzorów dokumentów przygotowanych przez ten podmiot (tj. wzór listy zgłoszeniowej, wykaz listy osób uprawnionych, regulamin i wniosek o refundację, regulamin Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU), wzór skierowania na badania medycyny pracy)

W przypadku rozbieżności pomiędzy Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych, a Umową rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość przedłożenia przez Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, wzorów dokumentów stosowanych przy realizacji usług, takich jak w szczególności: wzór listy zgłoszeniowej, wykaz osób uprawnionych, regulaminy, wnioski



o refundację, Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (OWU) oraz wzory skierowań na badania z zakresu medycyny pracy.

Jednocześnie Zamawiający zastrzega, że:

- przedłożone dokumenty nie mogą być sprzeczne z postanowieniami SWZ, w tym z istotnymi postanowieniami umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia,
- dokumenty te będą miały charakter pomocniczy i operacyjny,
- ich treść będzie podlegała akceptacji Zamawiającego przed zawarciem umowy.

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią ww. dokumentów, w tym OWU, a postanowieniami Umowy, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.

Pytanie 2.

Czy w Zamawiający wyrazi zgodę na korzystanie z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu kadr/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób zarządzać online listami aktywnymi osób zgłaszanych do opieki medycznej, a dodatkowo mieć dostęp do aktualnych formularzy i komunikatów Wykonawcy, informacji o akcjach profilaktycznych i in.)

Dodatkowo na wniosek Zamawiającego Wykonawca może udostępnić Pracownikom Wykonawcy możliwość zdalnego zarządzania swoją opieką medyczną, m. in. możliwością zgłoszenia siebie i członków rodzin do opieki medycznej, dokonywać zmiany dostępnego pakietu, czy też zapoznać się z ich zakresem.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymagania dotyczące narzędzi wspierających obsługę administracyjną oraz zarządzanie listami osób uprawnionych zostały określone w dokumentacji postępowania, w szczególności w SOPZ.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że udostępnienie przez Wykonawcę narzędzia informatycznego wspierającego obsługę administracyjną (np. zarządzanie listami osób uprawnionych, dostęp do informacji, komunikatów) stanowi element realizacji zamówienia, o ile spełnia wymagania określone w dokumentacji postępowania oraz obowiązujących przepisach prawa.

Pytanie 3.

Uprzejmie prosimy o akceptację poniższego zapisu dotyczącego zasad wystawiania faktur

1. *Wykonawca będzie wystawiał i przysyłał faktury i faktury korygujące w ramach Krajowego Systemu e-Faktur („KSeF”), a Zamawiający będzie odbierał ww. faktury i faktury korygujące w KSeF, jeśli takie obowiązki wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.*
2. *W przypadkach innych niż wskazane w ust. 1 powyżej, a także w przypadku wystąpienia awarii KSeF, o której mowa w art. 106ne ust. 3 ustawy o VAT, Wykonawca będzie wystawiał I udostępniał Zamawiającemu faktury elektroniczne.*
3. *W przypadku wystąpienia awarii KSeF, o której mowa w art. 106ne ust. 1 ustawy o VAT, Wykonawca może wystawiać i udostępniać Zamawiającemu faktury w postaci elektronicznej*



oznaczone zgodnie z przepisami dotyczącymi KSeF, a po zakończeniu tej awarii prześle te faktury do KSeF w terminie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. *Wizualizacje faktur ustrukturyzowanych, faktury w postaci elektronicznej, faktury elektroniczne oraz specyfikacje do faktur będą udostępniane w Portalu Wykonawcy na Koncie Użytkownika Administratora oraz Koncie Użytkownika (o ile Użytkownik Administrator nadał temu Użytkownikowi takie uprawnienia).*
5. *Każdorazowo po udostępnieniu, o którym mowa w ust. 4 powyżej, każdy wskazany tam Użytkownik i Użytkownik Administrator otrzyma powiadomienie o pojawieniu się w Portalu Wykonawcy wizualizacji, faktury lub specyfikacji do pobrania i ich liczbie na swój adres e-mail, chyba że zgodnie z Regulaminem Portalu Wykonawcy wyłączy takie powiadomienia. Ponadto informacja o udostępnieniu pojawi się w panelu „Lista Zadań” w Portalu Wykonawcy. Wykonawca może wysyłać ww. powiadomienia na adres e-mail Użytkownika i Użytkownika Administratora do czasu pobrania z Portalu Wykonawcy wizualizacji, faktury lub specyfikacji przez któregokolwiek z Użytkowników lub Użytkowników Administratorów, chyba że Użytkownik lub Użytkownik Administrator zgodnie z Regulaminem Portalu Wykonawcy wyłączy takie powiadomienia.*
6. *Wykonawca udostępniając faktury inne niż ustrukturyzowane gwarantuje integralność treści udostępnianych faktur, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie pliku PDF.*
7. *Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego pobrania udostępnionej w Portalu Wykonawcy wizualizacji, faktury lub specyfikacji. Brak takiego pobrania lub brak otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. 5 nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty danej faktury.*
8. *Każda wizualizacja, faktura lub specyfikacja udostępniana jest w Portalu Wykonawcy przez okres 24 miesięcy od dnia jej udostępnienia w Portalu Wykonawcy.*
9. *Udostępnianie wizualizacji, faktur lub specyfikacji w Portalu Wykonawcy nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku ich samodzielnego przechowywania zgodnie z wymogami wynikającymi z właściwych przepisów prawa, w szczególności z przepisów określających sposób i długość okresu przechowywania faktur.*
10. *Przed dniem rozwiązania Umowy, Zamawiający zobowiązany jest pobrać wszystkie udostępnione w Portalu Wykonawcy wizualizacje, faktury i specyfikacje.*

W zakresie udostępniania wizualizacji, faktur i specyfikacji w Portalu Wykonawcy do kwestii nieuregulowanych powyżej zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Portalu Wykonawcy, w szczególności postanowienia o reklamacji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że kwestie dotyczące wystawiania i obiegu faktur zostały uregulowane w projekcie umowy.

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zapisów w pełnym zakresie, w szczególności w części uzależniającej skuteczność doręczenia faktury od udostępnienia jej w systemach Wykonawcy.

Zamawiający dopuszcza stosowanie KSeF zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, natomiast pozostałe rozwiązania mogą być stosowane wyłącznie w zakresie niesprzecznym z umową.



Pytanie 4.

Dotyczy SOPZ:

Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy, pkt. 1 podpunkt. B :

Proszę o doprecyzowanie czy zapytanie dotyczy badań : po zgłoszeniu przez pracownika niemożności wykonywania dotychczasowej pracy;

w razie wystąpienia przypadku choroby zawodowej i wykonanie u pracowników, zatrudnionych na stanowiskach pracy stwarzających podobne zagrożenie, badań celowanych lub testów ekspozycyjnych, ukierunkowanych na wczesną diagnostykę ewentualnych zmian chorobowych u tych pracowników;

badania w razie gdy pracownicy wykonują pracę w warunkach występowania przekroczeń najwyższych dopuszczalnych stężeń i natężeń czynników szkodliwych dla zdrowia

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zapis dotyczy wszystkich wskazanych sytuacji wynikających z przepisów prawa pracy i przepisów wykonawczych, w których zachodzi potrzeba przeprowadzenia badań profilaktycznych wykraczających poza standardową częstotliwość badań okresowych.

Pytanie 5.

Dotyczy SOPZ:

Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy, pkt. 1 podpunkt C :

Czy zamawiający zgadza się na wykonanie badań z zakresu medycyny pracy wyłącznie doktorantom?

Uzasadnienie :

Wykonawca nie realizuje badań z zakresu uzyskania orzeczenia np. o przeciwwskazaniach do podjęcia nauki / praktyk zawodowych. Wykonawca wykona badania wyłącznie doktorantom, nie zrealizuje badań innym grupą wymienionym w pkt. C

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Zakres badań wskazany w dokumentacji postępowania wynika z obowiązujących przepisów prawa oraz potrzeb Zamawiającego i obejmuje wszystkie wskazane grupy osób.

Pytanie 6.

Dotyczy SOPZ:

Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy, pkt.6:

Czy zamawiający zgodzi się na wzór dostarczony przez Wykonawcę ?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zasady realizacji świadczeń z zakresu medycyny pracy zostały określone w dokumentacji postępowania, w szczególności w SOPZ. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.



Pytanie 7.

załącznik nr.1 do SWZ

Dotyczy: Świadczenie usług medycznych z zakresu dodatkowej opieki medycznej, pkt.16

Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu :

Szczepienie przeciw grypie przy większej ilości zainteresowanych osób (np. powyżej 20), zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnieniu z Wykonawcą.

Na poniższy :

Szczepienie przeciw grypie przy większej ilości zainteresowanych osób (powyżej 30 osób), zostanie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnieniu z Wykonawcą ?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Minimalna liczba osób wskazana w dokumentacji postępowania pozostaje bez zmian.

Pytanie 8.

III. Rodzaje świadczeń wykonywanych w ramach Pakietów (Pracowniczy, Partnerski, Rodzinny)

Wykonawca prosi Zamawiającego o potwierdzenie, iż w zakresie kompleksowych badań diagnostycznych i badań laboratoryjnych jest wymagane ważne skierowanie.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że kompleksowe badania diagnostyczne i laboratoryjne wymienione w pkt. III SOPZ realizowane będą na podstawie ważnego skierowania, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający wymaga honorowania skierowań wystawionych przez lekarza zatrudnionego przez Zamawiającego (lekarz chorób wewnętrznych).

Pytanie 9.

Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy

Dotyczy par.3 realizacja usługi, pkt.1:

Wykonawca prosi Zamawiającego o potwierdzenie, iż przynależność do pakietu wynosi min. 12 miesięcy, chyba że :

chyba że:

- 1) wygasł lub uległ rozwiązaniu stosunek pracy lub umowa cywilnoprawna, na podstawie której Pracownik wykonywał na rzecz Zleceniodawcy pracę, dzieło lub świadczył usługi i nie została zawarta kolejna umowa pomiędzy Pracownikiem a Zleceniodawcą (co jest równoznaczne z wykreśleniem Członka Rodziny Pracownika Pracownika), lub*
- 2) wykreślenie Osoby Uprawnionej z jednej Listy następuje jednocześnie z wpisaniem jej na inną Listę, na podstawie której Osoba Uprawniona zostanie przypisana do Pakietu, za który została ustalona wyższa Cena niż ta, do którego Osoba Uprawniona była przypisana dotychczas , lub*
- 3) nastąpiła śmierć Osoby Uprawnionej, lub*
- 4) Członek Rodziny uzyskał u Wykonawcy uprawnienie do korzystania ze Świadczeń zdrowotnych na innej podstawie niż Umowa, ale na podobnych zasadach jak wynikające z Umowy, lub Wykonawca wyrazi pisemną zgodę na wykreślenie z Listy.*



Odpowiedź:

Biorąc pod uwagę okołorynkową praktykę, Zamawiający potwierdza, iż przynależność do pakietu wynosi min. 12 miesięcy, z zastrzeżeniem wyżej wymienionych wyjątków.

Pytanie 10.

Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy

Dotyczy par.3 realizacja usługi, pkt.1:

Wykonawca przygotowuje ofertę na podstawie danych szacunkowych udostępnionych przez Zamawiającego. Liczba osób zgłoszonych do pakietu ma wpływ na wycenę, stąd też Wykonawca potrzebuje zabezpieczenia w postaci minimalnej liczby zgłoszonych pracowników do pakietów medycznych. Minimalna partycypacja wynosi 70% liczby zgłoszonych ze wskazanej szacunkowej przez Zamawiającego. Czy Zamawiający wyraża zgodę na takie rozwiązanie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie minimalnego poziomu partycypacji pracowników w pakietach medycznych na poziomie wskazanym przez Wykonawcę tylko w zakresie medycyny pracy oraz pakietu pracowniczego.

Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że przystąpienie do pozostałych pakietów (w szczególności pakietów dla członków rodzin) ma charakter dobrowolny i zależy wyłącznie od decyzji uprawnionych osób, wobec czego Zamawiający nie ma możliwości zagwarantowania określonego poziomu partycypacji w tym zakresie.

W związku z powyższym Wykonawca powinien skalkulować ofertę w oparciu o dane szacunkowe wskazane w SWZ.

Pytanie 11.

Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy

Dotyczy par.4 Terminy świadczenia usług pkt.2-3:

Wykonawca prosi o modyfikację zapisu, iż Wykonawca zapewni nieprzerwanie świadczenia usług medycznych w terminach :

Od pon -pt. w godz. 8:00-20:00 oraz w soboty od godz. 8:00-16:00

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami § 4 ust. 2 i 3 Załącznika Nr 7 do SWZ – Istotne postanowienia umowy:

- 2. Wykonawca zobowiązuje się, że zapewni nieprzerwanie świadczenie Usług Medycznych we wszystkie dni tygodnia z zastrzeżeniem postanowień zawartych w Ofercie Wykonawcy.*
- 3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Medycznych w godzinach otwarcia Placówek Medycznych, jednak nie krócej niż 8 godzin dziennie, z zachowaniem postanowień poniższych.*

Zamawiający nie narzuca Wykonawcom wymaganych godzin świadczenia usług. Powinny one wynikać z normalnych godzin otwarcia placówek medycznych.



Pytanie 12.

Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy

Dotyczy par.4 Terminy świadczenia usług pkt.2-3:

Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż zapewnienie nieprzerwanie świadczeń usług medycznych dotyczy Warszawy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że głównym miejscem świadczenia usług jest Warszawa, jednak obowiązek zapewnienia dostępności usług dotyczy zakresu określonego w dokumentacji postępowania, również z wykorzystaniem placówek współpracujących, zgodnie z zapisami SWZ.

Pytanie 13.

Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy

Dotyczy par.4 Terminy świadczenia usług pkt.5:

Wykonawca prosi o modyfikację zapisu na poniższy:

Wykonawca zobowiązuje się, że w wypadkach nagłych, wymagających pilnego kontaktu z lekarzem, Pacjent przyjmowany będzie bezzwłocznie w tym samym dniu przez lekarza dyżurnego we wskazanej Placówce Medycznej, z tym, że w przypadku zagrożenia życia pacjent zostanie poprowadzony zgodnie z procedurami medycznymi w zależności od aktualnego stanu zdrowia i możliwościami Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w ramach dodatkowej opieki medycznej. Zamawiający oczekuje, iż w przypadku wystąpienia sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia, osoby uprawnione objęte odpowiednim pakietem dodatkowych usług medycznych, będą mogły skorzystać z pomocy medycznej – jak § 4 ust. 5 Załącznika nr 7 – wzór umowy, jak również zawsze mają prawo skorzystać z pomocy Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego – w zależności od własnego wyboru, niejednokrotnie wynikającego stąd, jaka pomoc może być udzielona w pierwszej kolejności (najszybciej).

Pytanie 14.

Dotyczy SOPZ:

Świadczenie usług medycznych z zakresu medycyny pracy, pkt.4 :

Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż zapewnienie lekarzy medycyny pracy ze znajomością języka angielskiego dotyczy Warszawy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymóg znajomości języka angielskiego przez lekarzy medycyny pracy dotyczy w szczególności świadczeń realizowanych w Warszawie.

Pytanie 15.

Załącznik Nr 1 do SWZ SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)

Dotyczy: III. Rodzaje świadczeń wykonywanych w ramach Pakietów (Pracowniczy, Partnerski,



Rodzinny)

Czy Zamawiający zgodzi się na usunięcie poniższych usług:

9. Gabinet zabiegowy:

- 6) Opatrunek silikonowy,

12. Badania laboratoryjne: Analityka:

- 13) Liczba Addisa w DZM,
- 15) Osmolalność w moczu,
- 16) Osmolalność w surowicy

3. Badania laboratoryjne: Biochemia:

- 9) Apolipoproteina B (APO B),
- 33) Fosforan nieorganiczny w moczu,
- 34) Fruktozamina,
- 37) Glukoza (po 1h po 50g glukozy),
- 39) Glukoza (po 2h po 50g glukozy),
- 79) Troponina I,
- 80) Troponina T,

30. RTG kostny:

- 72) RTG rzepki wg Merchanta

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie wskazanych usług.

Zakres świadczeń został określony w sposób odpowiadający potrzebom Zamawiającego.

Pytanie 16.

Czy w przypadku braku możliwości wykonania usług zawartych w pakietach w ramach placówek Wykonawcy, Zamawiający zgodzi się na zrefundowanie i zrealizowanie usługi na zewnątrz?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje realizacji usług w formie refundacji poza systemem Wykonawcy, z wyjątkiem sytuacji wyraźnie wskazanych w umowie.

Pytanie 17.

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby w przypadku niewywiązania się Wykonawcy ze standardów dostępności usług medycznych osoba uprawniona, po uprzednim kontakcie z Infolinią Wykonawcy i uzyskaniu zgody na zwrot kosztów, miała prawo skorzystać z usług dowolnie wybranego podmiotu świadczącego usługi medyczne. Wykonawca będzie zobowiązany do zwrotu 100% kosztów realizacji tych usług w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o refundację wraz z fakturą lub rachunkiem wystawionym na osobę uprawnioną.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku skorzystania z opcji 100% zwrotu Zamawiający nie będzie naliczał kary za niewykonanie, czy też nienależyte wykonanie Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane rozwiązanie w przedstawionym kształcie.

Ewentualne przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy podlegają postanowieniom umowy, w tym dotyczącym odpowiedzialności Wykonawcy.



Pytanie 18.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy poniższych zapisów?

Wykonywanie badań Medycyny Pracy

W przypadku gdy osoba kierowana przez Zleceniodawcę na badania lekarskie:

- a) *jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy – badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych, okresowych i kontrolnych),*
- b) *nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy - realizacja badania może nastąpić w ramach Zlecenia jednorazowego (FFS) (dotyczy badań okresowych i kontrolnych),*
- c) *nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy, ale zostanie wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika - badania wykonywane są w ramach Ceny za dany Pakiet (dotyczy badań wstępnych),*
- d) *nie jest objęta Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy i nie zostanie wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika- W przypadku gdy osobie nieobjętej Pakietem ze Świadczeniami zdrowotnymi Medycyny Pracy zostały wykonane wstępne badania lekarskie i nie została ona wpisana na Listę w ramach takiego Pakietu w ciągu 3 miesięcy od dnia wydania orzeczenia przez lekarza orzecznika, Wykonawca ma prawo naliczyć Cenę za takie badanie zgodnie z cennikiem Wykonawcy dla Placówki medycznej realizującej Świadczenie zdrowotne aktualnym w dniu wykonania badania z uwzględnieniem 10% Rabatu. Cena uwzględniać będzie wskazane w Skierowaniu Medycyny Pracy stanowisko pracy.*

Za wystawienie Zlecenia jednorazowego (FFS) Strony uznają również odpowiednie zgłoszenie danej osoby do Wykonawcy umożliwiające realizację badań okresowych lub kontrolnych. Zgłoszenia dokonuje Zamawiający ramach Listy. Do wykonania badań wymagane jest dodatkowo Skierowanie Medycyny Pracy.

Zapisy mają zastosowanie w szczególności w odniesieniu do kandydatów do pracy, których to Pracodawca obejmuje pakietem Medycyny Pracy, ale po zatrudnieniu, czyli po przeprowadzaniu badań.

W sytuacji, w której nie dojdzie do zatrudnienia Wykonawcy w oparciu o powyższe zapisy ma prawo do wystawienia faktury za zrealizowane usługi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zapisów.

Zasady rozliczeń zostały określone w dokumentacji postępowania.

Zamawiający, wyjaśnia, iż zgodnie z zapisami pkt. I ust. 8. Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SPOZ) - Załącznika Nr 1 do SWZ:

Podstawą rozliczenia usług medycznych z zakresu medycyny pracy pracowników, doktorantów Zamawiającego i kandydatów do pracy, będzie stawka jednostkowa wskazana przez Wykonawcę w Formularzu Oferty (Załącznik nr 2 do SWZ), pomnożona przez ilość aktywnych w danym okresie sprawozdawczym pakietów.

Zamawiający wyjaśnia, iż w sytuacji, gdyby kandydat do pracy nie został w odpowiednim terminie dodany do Pakietu Medycyna Pracy, to za wykonane badania z zakresu medycyny pracy Wykonawca obciąży Zamawiającego fakturą. Sposób rozliczeń będzie wynikał z praktyki ukształtowanej w relacjach między Zamawiającym, a Wykonawcą (czy to będzie odrębna faktura, czy korekta faktury wystawione).

W takich przypadkach rozliczenie pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym nie powinno trwać dłużej niż 3 miesiące.



Pytanie 19.

Czy w ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga od Wykonawcy udziału w pracach komisji BHP?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wymaga udziału Wykonawcy w pracach komisji BHP, o ile obowiązek taki nie wynika z przepisów prawa.

Zamawiający wyjaśnia, iż w skład zakresu świadczenia usług medycyny pracy opisanych w SWZ oraz Załączniku nr 1 SOPZ nie wchodzi udział lekarza medycyny pracy w komisji BHP i przeglądzie stanowisk pracy. Zamawiający nie określił takiego wymogu w dokumentacji przetargowej.

Zamawiający potwierdza, że w razie konieczności będzie mógł dodatkowo dokupić taką usługę od Wykonawcy po ustalonych stawkach.

Pytanie 20.

Dotyczy: Formularz ofertowy, Cena dodatkowej opieki medycznej dla pracownika lub doktoranta (pakiet pracownika)

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca podając cenę za pakiet pracownika wskazuje cenę jedynie za dodatkowe świadczenia, bez uwzględniania ceny za medycynę pracy

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że cena pakietu pracownika dotyczy wyłącznie dodatkowej opieki medycznej i nie obejmuje medycyny pracy.

Pytanie 21.

Dotyczy: Formularz ofertowy

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca podając cenę za pakiet partnerski oraz pakiet rodzinny wskazuje cenę jedynie dopłatę za partnera lub członków rodziny bez uwzględniania ceny za pracownika

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że cena pakietów dla członków rodziny stanowi dopłatę i nie obejmuje pakietu pracownika.

Zamawiający potwierdza, że cena pakietów dla członków rodziny stanowi dopłatę i nie obejmuje pakietu pracownika.

Pytanie 22.

Dotyczy: formularz ofertowy

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Wykonawca podając cenę za pakiet członka rodziny wskazuje cenę jedynie dopłatę za członka rodziny bez uwzględniania ceny za pracownika

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza powyższe również w odniesieniu do pakietu członka rodziny.



Pytanie 23.

Dotyczy: Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy, § 13. Ust. 11, pkt. 3

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „zamówienie w ramach prawa opcji”, o którym mowa w projekcie umowy, w szczególności czy prawo opcji dotyczy możliwości przedłużenia okresu realizacji umowy.

Jednocześnie wskazujemy, że w SWZ określono termin realizacji zamówienia na 24 miesiące. Prosimy o wyjaśnienie, czy ewentualne skorzystanie z prawa opcji będzie skutkowało wydłużeniem okresu realizacji zamówienia ponad wskazane 24 miesiące.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że użyte w projekcie umowy pojęcie „**zamówienia w ramach prawa opcji**” oznacza uprawnienie Zamawiającego do jednostronnego zwiększenia zakresu zamówienia w stosunku do zakresu podstawowego, na warunkach określonych w SWZ oraz umowie, w szczególności poprzez zwiększenie ilości świadczeń objętych umową, przy zachowaniu cen jednostkowych wynikających z oferty Wykonawcy.

Prawo opcji ma charakter fakultatywny, co oznacza, że:

- Zamawiający nie jest zobowiązany do jego wykorzystania,
- Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację zamówienia objętego prawem opcji.

Zamawiający jednoznacznie wskazuje, że prawo opcji:

1. **nie stanowi podstawy do przedłużenia okresu obowiązywania umowy,**
2. **nie zmienia terminu realizacji zamówienia,**
3. dotyczy wyłącznie zwiększenia zakresu rzeczowego zamówienia realizowanego w ramach umowy podstawowej.

Termin realizacji zamówienia został określony w SWZ oraz w projektowanych postanowieniach umowy jako **24 miesiące** i obejmuje zarówno zamówienie podstawowe, jak i ewentualne zamówienie realizowane w ramach prawa opcji.

Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie będzie skutkowało wydłużeniem okresu realizacji zamówienia ponad wskazany powyżej termin.

Postanowienie § 13 ust. 11 pkt 3 odnosi się wyłącznie do sposobu ustalenia limitu dopuszczalnych zmian wynagrodzenia w trakcie obowiązywania umowy i nie może być interpretowane jako wprowadzenie dodatkowego okresu realizacji zamówienia.

Pytanie 24.

Dotyczy: Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy, § 12. Ust. 12, pkt. 4

Prosimy o zmianę § 12 ust. 3 pkt 4 projektu umowy poprzez obniżenie wysokości kar umownych z kwoty 50 000 zł do kwoty 25 000 zł za każde naruszenie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie wysokości kar umownych.

Wysokość kar została określona z uwzględnieniem charakteru zamówienia i ryzyk związanych z jego realizacją.



Pytanie 25.

Dotyczy: Załącznik Nr 7 do SWZ - Istotne postanowienia umowy, § 13. Ust. 11, pkt. 3

Prosimy o modyfikację zapisu na:

„Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym ustępie, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, wynosi 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7. niniejszej Umowy, obejmującego zamówienie podstawowe i zamówienie w ramach prawa opcji

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Zamawiający wskazuje, że zapisy dokumentacji postępowania zostały określone zgodnie z zasadą proporcjonalności oraz w sposób zapewniający realizację uzasadnionych potrzeb Zamawiającego, o których mowa w art. 16 ustawy Pzp.

Pytanie 26.

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę paragrafu 9 Umowy (w zakresie dotyczącym przetwarzania i ochrony danych osobowych) poprzez zmianę dotychczasowej treści paragrafu 9 na postanowienia w brzmieniu wskazanym poniżej?

§ 9

Dane osobowe

1. Wykonawca i Zamawiający oświadczają, że są odrębnymi administratorami danych osobowych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO” – w odniesieniu do danych osobowych **osób uprawnionych** (tj. pracowników i współpracowników Zamawiającego) w zakresie obowiązków Stron związanych z realizacją świadczeń zdrowotnych dla osób Uprawnionych.
2. Zamawiający udostępnia Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych Uprawnionych w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy. Udostępnione dane osobowe obejmują następujące dane: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), główna miejscowość opieki, adres zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny), jak również adres e-mail oraz numer telefonu oraz wybór pakietu.
3. W ramach realizacji Umowy dochodzi również do przetwarzania danych osobowych **członków rodzin osób uprawnionych** w celu realizacji świadczeń zdrowotnych, które Zamawiający przetwarza w imieniu Wykonawcy, wobec czego, zgodnie z treścią art. 28 RODO, Wykonawca powierza Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia zgodnie z załączonym wzorem umowy Wykonawcy (Załącznik nr _____ do Umowy).
4. Jeśli w ramach Umowy dochodzić będzie do przetwarzania danych osobowych w ramach usługi e-Skierowań Medycyny Pracy (tj. jeśli objęte przedmiotem Umowy), wówczas Strony uregulują przetwarzanie danych osobowych w tym zakresie poprzez zawarcie odpowiedniej



umowy powierzenia zgodnie z załączonym wzorem umowy Wykonawcy (Załącznik nr ____ do Umowy).

5. W ramach realizacji Umowy, Strony przetwarzać będą dane osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu, w tym dane pracowników oraz współpracowników. Każda Strona przetwarza dane osób, wskazanych do bieżącej realizacji Umowy drugiej Strony, jako ich odrębny i niezależny administrator, zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli na podstawie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu w bieżących sprawach związanych ze współpracą Stron i wykonywaniem Umowy. Zakres danych osobowych, które są udostępniane pomiędzy Stronami obejmuje: imię, nazwisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, stanowisko zajmowane w organizacji jednej ze Stron.
6. Każda Strona zobowiązana jest zrealizować obowiązek informacyjny wobec osób wyznaczonych do kontaktu drugiej Strony, których dane przetwarza - klauzula obowiązku informacyjnego Zamawiającego stanowi Załącznik nr ___, a klauzula obowiązku informacyjnego Wykonawcy stanowi Załącznik nr ___.

2. Czy Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie paragrafu 12 ust. 3 pkt 5 Umowy, w zakresie kary umownej w przypadku naruszenia zasad ochrony i przetwarzania danych osobowych?

Uzasadnienie:

Wyjaśniamy, że Wykonawca – jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych, jako ich administrator w rozumieniu art. 4 ust. 7 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych („RODO”) na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO. W przypadku świadczenia usług medycznych przez Wykonawcę mają zastosowanie dwie główne konstrukcje w zakresie przetwarzania danych: udostępnienie jak również powierzenie. Wykonawca jako Administrator danych (ADO) powierza Zamawiającemu czynność zebrania danych Osób najbliższych od pracowników i przekazanie ich na Listach.

Reasumując zastosowane modele to:

1. **ADO (Zamawiający/Pracodawca) – ADO (Wykonawca):** obsługa umów, medycyna pracy, opieka medyczna pakiety dodatkowe;
2. **ADO (Wykonawca) – Procesor (Zamawiający/Pracodawca):** dane członków rodziny;

Wobec powyższego Wykonawca zaproponował Zamawiającemu zawarcie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych.

Informujemy, że podstawą przetwarzania danych nie jest zgoda. Mamy tu chęć przystąpienia do opieki medycznej wyrażającą się w wypełnieniu deklaracji. Dodatkowo osoby uprawnione będące członkami rodzin również nie wyrażają żadnej zgody na przetwarzanie ich danych osobowych w związku z objęciem tych osób opieką zdrowotną przez Wykonawcę.

Wykonawca– jako podmiot leczniczy – przetwarza dane osobowe osób uprawnionych jako ich administrator na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO w celu udzielania świadczeń zdrowotnych i zarządzania tymi świadczeniami (podstawą przetwarzania tych danych przez Wykonawcę nie jest więc udzielona zgoda).

Zamawiający z kolei przetwarza dane osobowe osób uprawnionych (tj. w związku z „dodatkową” opieką medyczną) w imieniu i na rzecz Wykonawcy, tj. jako podmiot przetwarzający, na podstawie porozumienia w zakresie przetwarzania danych osobowych. Wykonawca powierza zatem Zamawiającemu przetwarzanie danych osobowych osób uprawnionych w zakresie ich gromadzenia oraz przekazywania do Wykonawcy w sposób określony w łączącej strony umowie o udzielanie świadczeń zdrowotnych.

Zamawiający powinien przekazać osobom uprawnionym (a więc także członkom rodzin) klauzulę informacyjną Wykonawcy stanowiącą załącznik do Porozumienia w zakresie przetwarzania danych.



Takie działanie może być zrealizowane w szczególności poprzez powiadomienie pracowników o konieczności przekazania klauzuli inf. zgłaszanym przez nich członkom rodzin.

Wskazane powyżej konstrukcje w zakresie przetwarzania danych osobowych są zgodne z Kodeksem postępowania dla sektora ochrony zdrowia, który został pozytywnie przyjęty przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

<http://rodowzdrowiu.pl/wp-content/uploads/2021/02/Projekt-kodeksu-ochrona-zdrowia-23.11.2020.pdf> -

W kontekście modułu e-Skierowań, w odniesieniu do tej funkcjonalności Wykonawca przetwarza dane osobowe w oparciu o model powierzenia przetwarzania danych, tj. w następującym modelu: **Administrator (Zamawiający) – Podmiot przetwarzający (Wykonawca)**. W portalu umieszcza się bazę danych osobowych wszystkich swoich pracowników, niezależnie czy zachodzi potrzeba wystawienia nowego skierowania, czy też badania medycyny pracy są jeszcze aktualne, co stawia Wykonawcę w pozycji podmiotu przetwarzającego dane (Wykonawca nie występuje w roli odrębnego administratora danych w tym zakresie, zatem zawarcie odpowiednich zapisów dotyczących powierzenia przetwarzania danych jest niezbędne).

W kontekście zapytania dotyczącego postanowienia przewidującego karę umowną w przypadku naruszenia zasad ochrony i przetwarzania danych osobowych – w ocenie Wykonawcy wskazany zapis może skutkować nieproporcjonalną i nadmierną sankcją w przypadku np. nieistotnego lub błahego naruszenia przetwarzania danych osobowych. W ocenie Wykonawcy proporcjonalne i wyczerpujące sankcje przewidziane są przepisami Rozporządzenia (w tym art. 82 Rozporządzenia) i ogólnymi przepisami prawa. Uprzejmie prosimy o rozważenie propozycji.

Odpowiedź:

Ad.1

Zamawiający, po dokonaniu analizy wniosku Wykonawcy, **nie wyraża zgody na zmianę § 9 Umowy poprzez zastąpienie jego treści w całości postanowieniami zaproponowanymi przez Wykonawcę.**

Zamawiający wskazuje, że projektowane postanowienia umowy zostały opracowane z uwzględnieniem:

- charakteru zamówienia publicznego,
- konieczności zachowania jednolitych warunków udziału dla wszystkich wykonawców,
- zasad określonych w art. 16 ustawy Prawo zamówień publicznych, w szczególności zasady równego traktowania wykonawców oraz proporcjonalności,
- obowiązków Zamawiającego jako podmiotu publicznego w zakresie zapewnienia zgodności przetwarzania danych osobowych z RODO.

Zamawiający wyjaśnia jednocześnie, że:

1. role Stron jako administratorów danych osobowych lub podmiotów przetwarzających wynikają każdorazowo z rzeczywistego charakteru operacji przetwarzania danych oraz przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności rozporządzenia RODO, a nie wyłącznie z treści postanowień umownych;
2. Zamawiający dopuszcza możliwość uregulowania szczegółowych zasad powierzenia przetwarzania danych osobowych w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, jeżeli w toku realizacji umowy okaże się to niezbędne dla prawidłowej realizacji świadczeń;
3. Zamawiający nie przewiduje wprowadzenia do umowy wzorca umowy powierzenia opracowanego jednostronnie przez Wykonawcę, gdyż mogłoby to prowadzić do naruszenia zasady równowagi stron stosunku zobowiązaniowego oraz zasady równego traktowania wykonawców;



4. obecne postanowienia umowy nie wyłączają stosowania przepisów RODO ani nie przesądzają w sposób sprzeczny z przepisami prawa o statusie Stron jako administratorów lub podmiotów przetwarzających.

W konsekwencji treść SWZ w powyższym zakresie pozostaje bez zmian.

Ad.2

Zamawiający **nie wyraża zgody na usunięcie wskazanego postanowienia umownego.**

Zamawiający wskazuje, że:

1. przedmiot zamówienia obejmuje przetwarzanie danych osobowych szczególnej kategorii w rozumieniu art. 9 RODO, w tym danych dotyczących zdrowia, co uzasadnia zastosowanie podwyższonych mechanizmów zabezpieczających należyte wykonanie umowy;
2. kara umowna stanowi dopuszczalny instrument prawa cywilnego służący zabezpieczeniu prawidłowej realizacji zobowiązania i nie pozostaje w sprzeczności z regulacjami RODO;
3. odpowiedzialność administracyjna lub odszkodowawcza przewidziana w RODO ma charakter publicznoprawny i nie wyłącza możliwości ustanowienia odpowiedzialności kontraktowej między stronami umowy;
4. postanowienie dotyczące kary umownej zostało sformułowane z zachowaniem zasady proporcjonalności, o której mowa w art. 16 ustawy Prawo zamówień publicznych, oraz nie narusza zakazu określonego w art. 433 PZP;
5. mechanizm kary umownej pełni funkcję prewencyjną i zabezpiecza interes publiczny oraz prawa osób, których dane dotyczą.

Zamawiający dodatkowo wskazuje, że zgodnie z art. 484 § 2 Kodeksu cywilnego ewentualna kara umowna podlega kontroli sądowej, w tym możliwości jej miarkowania, co stanowi dodatkowy mechanizm zapewniający proporcjonalność odpowiedzialności.

W związku z powyższym postanowienia SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 27.

W celu wyrównania poziomu posiadanej wiedzy wśród Wykonawców zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych - raportu- dotyczącego wykorzystania usług medycznych (utyliczacja) z okresu ostatnich 24 miesięcy (wizyty u specjalistów, badania laboratoryjne, badania diagnostyczne) z określeniem średniej ilości na pracownika. Obecny dostawca usług posiada tą wiedzę w związku z tym ma możliwość prawidłowego oszacowania kosztów.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie prowadził, nie prowadzi oraz nie przewiduje prowadzenia raportów dotyczących wykorzystania usług medycznych pracowników.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, informacje takie stanowiłyby zbiory danych osobowych dotyczących zdrowia, które jako dane osobowe wrażliwe podlegają szczególnej ochronie prawnej, a Zamawiający nie ma uzasadnienia dla przetwarzania danych osobowych dotyczących zdrowia Osób Uprawnionych do korzystania z usług medycznych, w tym pracowników i/lub doktorantów Zamawiającego oraz zgłoszonych członków rodzin pracowników i/lub doktorantów Zamawiającego.

Dotychczas Osoby Uprawnione korzystały z usług medycznych, w ramach wykupionych abonamentów, bez pośrednictwa Zamawiającego. Natomiast Zamawiający był zobowiązany do



przekazania na rzecz Wykonawcy zapłaty miesięcznego wynagrodzenia, którego wysokość uzależniona była od liczby i rodzaju wykupionych Pakietów.

Wszelkie informacje niezbędne do przygotowania oferty zostały zawarte w dokumentacji postępowania, w tym w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, gdzie określono m.in. liczbę osób objętych opieką oraz zakres wymaganych świadczeń

Sposób kalkulacji ceny oferty pozostaje w gestii Wykonawcy i powinien uwzględniać jego doświadczenie oraz przyjęty model świadczenia usług.

Brak szczegółowych danych dotyczących wskazanych przez pytającego raportów dotyczących wykorzystania usług medycznych (utylicacji) dotyczy wszystkich Wykonawców w jednakowym stopniu i nie narusza zasady uczciwej konkurencji ani równego traktowania Wykonawców.

Pytanie 28.

Wykonawca zwraca się z prośbą o określenie czy Zamawiający będzie sponsorował składkę za usługi medyczne swoim pracownikom?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że zasady finansowania usług medycznych wynikają ze Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (Załącznik nr 1 do SWZ) oraz projektowanych postanowień umowy.

1. Zamawiający finansuje pakiet opieki medycznej przeznaczony dla pracowników i doktorantów Zamawiającego objętych zamówieniem.
2. Objęcie opieką medyczną członków rodzin pracowników i doktorantów ma charakter fakultatywny i następuje na zasadach określonych w SWZ. Koszty pakietów dla członków rodzin ponoszone są przez osoby uprawnione, chyba że Zamawiający w indywidualnych przypadkach postanowi inaczej zgodnie z obowiązującymi u niego regulacjami wewnętrznymi.
3. Zamawiający występuje wobec Wykonawcy jako strona umowy oraz podmiot dokonujący rozliczeń za świadczenia objęte umową, przy czym:
 - o rozliczenie następuje na podstawie faktycznej liczby osób zgłoszonych w danym okresie rozliczeniowym,
 - o liczba osób objętych opieką medyczną może ulegać zmianom w trakcie realizacji umowy i nie stanowi wartości gwarantowanej.
4. Zamawiający przekazuje Wykonawcy listy osób objętych pakietami medycznymi oraz aktualizuje je w toku realizacji umowy, co stanowi podstawę bieżących rozliczeń.
5. Ewentualny sposób finansowania pakietów dla członków rodzin (w tym potrącenia z wynagrodzeń pracowników lub inne formy rozliczeń wewnętrznych) pozostaje poza zakresem regulacji umowy z Wykonawcą i nie wpływa na sposób rozliczeń między Stronami.
6. Zamawiający nie gwarantuje minimalnej liczby osób objętych dodatkowymi pakietami medycznymi; wynagrodzenie Wykonawcy uzależnione jest od rzeczywistej liczby osób zgłoszonych do świadczeń w danym okresie rozliczeniowym.

Niniejsze wyjaśnienie stanowi doprecyzowanie sposobu realizacji zamówienia i nie prowadzi do zmiany zakresu przedmiotu zamówienia ani warunków umowy.



Pytanie 29.

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u wykonawcy?

Wzór list, stanowi Załącznik 1a i 1b do niniejszego pisma.

Załącznik 1a

Imię	Nazwisko	PESEL	Miejscowość	Ulica	Nr domu	Nr lokalu	Kod pocztowy	Plec	Data urodzenia	Nr telefonu	Data zatrudnienia od	Data zatrudnienia do	Data ważności orzeczenia	Stanowisko pracy	Kod pracownika
Użytkownik	Teflowy	83010339016	Warszawa	Wybrzeże	7A		72-200	M	03.03.1983	555666888	18.06.2019	30.03.2021	01.01.2020	Analiza	

Załącznik 1b

Imię	Nazwisko	PeSEL	Miejscowość	Ulica	Nr domu	Nr lokalu	Kod pocztowy	Plec	Data urodzenia	Wzrosty zębny	Państwo	Pracownik/Klientek rodzinny	PeSEL głównego beneficjenta	Nr telefonu	Adres email	Zgoda na zaliczenie kosztów w serwisie moje.pzo.pl	Kod pracownika
Użytkownik	Teflowy	83010339016	Warszawa	Wybrzeże	7A		72-200	M	03.03.1983	0077444	Polska	Pracownik	83010339016	555666888	01010101		

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość stosowania wzorów list osób uprawnionych funkcjonujących u Wykonawcy, **wyłącznie jako rozwiązań pomocniczych**, pod warunkiem spełnienia łącznie następujących wymagań:

- wzory list stosowane przez Wykonawcę będą zawierały wszystkie dane wymagane przez Zamawiającego, niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, weryfikacji uprawnień oraz rozliczeń umowy;
- zakres i struktura danych pozostaną zgodne z wymaganiami określonymi w SWZ oraz projektowanych postanowieniach umowy;
- zastosowanie wzorów Wykonawcy nie może:
 - ograniczać uprawnień Zamawiającego wynikających z umowy,
 - uzależniać realizacji usług od stosowania wyłącznie narzędzi lub systemów Wykonawcy,
 - powodować po stronie Zamawiającego dodatkowych kosztów, obowiązków organizacyjnych lub technicznych nieprzewidzianych w SWZ;
- Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przekazywania list osób uprawnionych w formacie wskazanym przez Zamawiającego, jeżeli będzie to niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy lub rozliczeń;
- ostateczna akceptacja wzorów list nastąpi po wyborze oferty, na etapie wdrożenia umowy, i wymagać będzie uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym.

W przypadku stwierdzenia niezgodności przekazywanych danych z wymaganiami Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do ich niezwłocznego dostosowania.

Niniejsze wyjaśnienie nie stanowi zmiany treści SWZ ani projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 30.

Czy Zamawiający zgodzi się na zbieranie dodatkowego oświadczenia, które będzie podpisywał pracownik wraz z deklaracją przystąpienia, treść oświadczenia: "W związku z zawarciem przez mojego pracodawcę umowy abonamentu medycznego wyrażam zgodę na uzyskanie przez dostępu do mojej dokumentacji medycznej wytworzonej w związku z udzielaniem mi świadczeń zdrowotnych przez placówki medyczne współpracujące z (wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu) i w związku z tym na podpisanie w tym zakresie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych?"



Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zbieranie przez Wykonawcę dodatkowych oświadczeń od pracowników lub innych osób objętych opieką medyczną, których skutkiem byłoby uzyskanie przez Wykonawcę dostępu do dokumentacji medycznej.

Zgodnie z art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, dokumentacja medyczna może być udostępniana wyłącznie przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych oraz wyłącznie podmiotom wskazanym w przepisach prawa. Zamawiający nie jest uprawniony do rozszerzania tego katalogu w drodze postanowień umownych ani poprzez dopuszczenie dodatkowych zgód.

Ponadto dane dotyczące zdrowia stanowią szczególną kategorię danych osobowych w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO, a ich przetwarzanie wymaga spełnienia przesłanek z art. 9 ust. 2 RODO. W ocenie Zamawiającego brak jest podstaw do opierania takiego przetwarzania na zgodzie pracownika, w szczególności z uwagi na brak dobrowolności zgody w relacji pracowniczej (art. 7 RODO oraz motyw 43 RODO).

Zamawiający zapewnia, że opis przedmiotu zamówienia jest wystarczający do przygotowania oferty, a przyjęte rozwiązania mają na celu zapewnienie zgodności postępowania z przepisami prawa oraz ochronę praw osób objętych opieką medyczną. Wymagania te są jednolite dla wszystkich Wykonawców i nie naruszają zasad uczciwej konkurencji, o których mowa w art. 16 ustawy Prawo zamówień publicznych.

W konsekwencji Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie obejmującym dostęp do dokumentacji medycznej (art. 28 RODO), z uwagi na brak podstaw prawnych do takiego powierzenia.

Pytanie 31.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu, na: "Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących prowadzenia dokumentacji medycznej. Na każde żądanie pacjenta (lub jego przedstawiciela ustawowego), Wykonawca zobowiązany jest wydać mu niezwłocznie kopię pełnej dokumentacji medycznej, we wskazanym zakresie i formie.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną modyfikację zapisu, pod warunkiem zachowania zgodności jego treści z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

Jednocześnie Zamawiający zastrzega, iż:

1. treść oświadczenia pacjenta oraz klauzuli informacyjnej musi jednoznacznie określać zakres udzielanej zgody oraz cele przetwarzania danych osobowych;
2. dostęp do dokumentacji medycznej może następować wyłącznie w zakresie wynikającym z udzielonej zgody oraz obowiązujących przepisów prawa;
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zgodność stosowanych formularzy oraz procedur z aktualnymi regulacjami prawnymi dotyczącymi dokumentacji medycznej i ochrony danych osobowych.



Po uwzględnieniu powyższych zastrzeżeń Zamawiający akceptuje proponowane brzmienie zapisów.

Pytanie 32.

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił:

1. **Portal pacjenta** – system umożliwiający indywidualne zarządzanie opieką medyczną, w tym m.in. umawianie i odwoływanie wizyt oraz odbiór wyników badań;
2. **Portal klienta** – system do administrowania opieką medyczną z poziomu pracodawcy, obejmujący m.in. zgłaszanie i wyrejestrowywanie pracowników oraz zmianę pakietów, rozumiany jako otwarty katalog funkcjonalności.

Pytanie 33.

Czy Zamawiający zgodzi się, aby pacjenci ujęci w pierwszym wykazie mieli uruchomiony dostęp do świadczeń maksymalnie w ciągu trzech dni roboczych od momentu przekazania listy uprawnionych?

Odpowiedź:

Zamawiający **wyraża zgodę**, aby pacjenci ujęci w pierwszym wykazie mieli uruchomiony dostęp do świadczeń **maksymalnie w ciągu trzech dni roboczych** od momentu przekazania listy uprawnionych, pod warunkiem, że Wykonawca zapewni pełną funkcjonalność systemu (portal pacjenta i świadczenia medyczne) oraz możliwość obsługi wszystkich wskazanych pacjentów w tym terminie.

Zamawiający zastrzega, że ewentualne opóźnienia wynikające z niepełnych lub błędnych danych przekazanych przez Zamawiającego nie będą traktowane jako naruszenie tego terminu przez Wykonawcę.

Pytanie 34.

Wykonawca zwraca się o możliwość ograniczenia zakresu usług pacjenta do 18 roku życia zgodnie z obowiązującym u wykonawcy regulaminem udzielania świadczeń medycznych. Wykonawca zwraca się, zgodnie z przyjętymi na komercyjnym rynku usług medycznych, o ograniczenie możliwości objęcia opieki medycznej dla osób powyżej 65 roku życia. Wykonawca wskazuje, że brak powyższego ograniczenia spowoduje znaczny wzrost składek członkowskich dla pozostałych pracowników.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane przez Wykonawcę wprowadzenie ograniczeń wiekowych w zakresie świadczenia usług medycznych.

Zgodnie z zapisami Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia (SOPZ), Zamawiający jednoznacznie zastrzegł konieczność świadczenia usług medycznych bez ograniczeń wiekowych. Wymóg ten ma charakter obligatoryjny i stanowi istotny element opisu przedmiotu zamówienia.

W związku z powyższym:

- nie dopuszcza się ograniczenia zakresu usług wyłącznie do osób do 18 roku życia,



- nie dopuszcza się wyłączenia z opieki osób powyżej 65 roku życia.

Argumenty Wykonawcy dotyczące praktyk rynkowych oraz potencjalnego wzrostu składek nie mogą stanowić podstawy do zmiany wymagań określonych w dokumentacji postępowania.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i SOPZ w ich dotychczasowym brzmieniu.

Pytanie 35.

Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie struktury wiekowo płciowej pracowników.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w chwili obecnej struktura wiekowo-płciowa pracowników jest następująca:

Przedział wiekowy pracowników	Struktura % kobiet w grupie wiekowej	Struktura % mężczyzn w grupie wiekowej
Powyżej 19 lat do 40 lat	23 %	31%
Powyżej 41 lat do 50 lat	10 %	9 %
Powyżej 51 lat do 60 lat	11 %	6 %
Powyżej 61 lat do 70 lat	0,5 %	3,5 %
Powyżej 71 lat	1,5 %	4,5 %
Razem:	46 %	54 %

Pytanie 36.

Wykonawca zwraca się z prośbą o to, aby funkcjonalności portalu pacjenta:

- zapoznanie się z wynikami badań,

- zamówienie recepty,

- zadanie pytania lekarzowi już po odbytej wizycie

ograniczyć do placówek Własnych wykonawcy. Wykonawca posiada szeroką sieć placówek partnerskich które nie są zintegrowane jednolitym systemem wymiany dokumentacji medycznej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie funkcjonalności portalu pacjenta wyłącznie do placówek własnych Wykonawcy.

Zgodnie z zapisami SOPZ, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia portalu pacjenta rozumianego jako system do indywidualnego zarządzania opieką medyczną, obejmującego m.in. umawianie i odwoływanie wizyt oraz odbiór wyników badań. Intencją Zamawiającego jest zapewnienie użytkownikom możliwie pełnej i spójnej obsługi w ramach całej sieci świadczeniodawcy, w tym również w placówkach partnerskich.

Wskazane przez Wykonawcę ograniczenia w zakresie:

- dostępu do wyników badań,
- zamawiania recept,
- kontaktu z lekarzem po wizycie,

prowadziłyby do istotnego obniżenia funkcjonalności systemu oraz komfortu korzystania z usług medycznych przez osoby uprawnione.



Zamawiający dopuszcza, że w przypadku placówek partnerskich niektóre funkcjonalności mogą mieć charakter fakultatywny wyłącznie w zakresie wyraźnie wskazanym w SOPZ, jednakże nie dotyczy to kluczowych funkcji portalu pacjenta, które powinny być zapewnione w możliwie najszerszym zakresie.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ i SOPZ w ich dotychczasowym brzmieniu.

Pytanie 37.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu płatności na 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę terminu płatności na 14 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury.

Zamawiający wskazuje, że zgodnie z zapisami projektowanych postanowień umowy termin płatności wynosi już do 14 dni od daty otrzymania e-faktury / faktury elektronicznej.

W związku z powyższym zapisy SWZ i projektowanych postanowień umowy w tym zakresie pozostają bez zmian.

Pytanie 38.

Czy Zamawiający zgodzi się na definicję wizyty domowej jako: Konsultacje lekarskie z zakresu: chorób wewnętrznych (interny) lub medycyny rodzinnej albo pediatrii udzielane całodobowo w domu ubezpieczonego, konieczne z uwagi na stan zdrowia pacjenta, uniemożliwiający mu przybycie do placówki medycznej. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa ma na celu postawienie diagnozy i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się we wskazanych placówkach medycznych. Usługa realizowana jest w zakresie terytorialnym określonym przez świadczeniodawcę (informacja dostępna na infolinii). Decyzja o konieczności realizacji wizyty domowej podejmowana jest na podstawie przeprowadzonego wywiadu.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej definicji wizyty domowej.

Zamawiający podtrzymuje zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, które określają wymagany zakres świadczeń medycznych.

Pytanie 39.

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na:

- zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów,
- wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników.

Osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego (HR) w systemie udostępnionym przez Wykonawcę wystawia skierowanie na badania MP, dzięki czemu w systemie Wykonawcy automatycznie tworzy się zgłoszenie do realizacji (umówienie wizyty na badania MP). Pracownik informowany jest o terminie i musi zgłosić się do placówki z papierowym oryginałem skierowania.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie przez Wykonawcę portalu umożliwiającego zarządzanie listami osób uprawnionych, przypisywanie pakietów oraz obsługę skierowań i terminów badań medycyny pracy pracowników, pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w dokumentacji postępowania.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zgodnie z zapisami SOPZ, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia portalu klienta umożliwiającego m.in. administrowanie opieką medyczną (w tym zgłaszanie i wyrejestrowywanie pracowników oraz zarządzanie pakietami), a także narzędzia do bieżącej obsługi list osób uprawnionych.

Proponowane rozwiązanie może stanowić realizację powyższych wymagań, o ile nie ogranicza funkcjonalności określonych przez Zamawiającego oraz jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie wystawiania skierowań na badania medycyny pracy.

Pytanie 40.

Czy Zamawiający zgodzi się na stosowanie terminów przekazywania list osób uprawnionych do świadczeń funkcjonujących u wykonawcy? (tj. listy osób uprawnionych w ramach abonamentu medycznego i medycyny pracy powinny być przekazywane do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc obsługi z możliwością aktualizacji listy do 5 dnia bieżącego miesiąca).

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na stosowanie sztywnych terminów przekazywania list osób uprawnionych zaproponowanych przez Wykonawcę.

Zamawiający podtrzymuje zapisy dokumentacji postępowania, zgodnie z którymi zmiany w liczbie osób uprawnionych oraz liczbie i rodzaju Pakietów mogą być dokonywane na bieżąco i nie stanowią zmiany Umowy.

Jednocześnie Zamawiający przewiduje przekazywanie zmian za pomocą narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę lub drogą elektroniczną, w sytuacjach wyjątkowych

Pytanie 41.

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zgłaszanie zapotrzebowania na udział lekarza w komisji BHP z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem. Pozwoli to na takie ułożenie grafiku pracy lekarza by nie kolidowało to z grafiką jego pracy w placówce i przyjęcie osób umówionych na badania medycyny pracy. Jednocześnie prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na ewentualną realizację udziału lekarza w posiedzeniu komisji BHP w ramach łączenia online za pomocą dostępnych komunikatorów (np. Teams).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dokumentacja postępowania nie określa szczegółowych zasad udziału lekarza medycyny pracy w posiedzeniach komisji BHP.

Jednocześnie Zamawiający dopuszcza zgłaszanie zapotrzebowania na udział lekarza z odpowiednim wyprzedzeniem, przy czym każdorazowo termin ten będzie uzależniony od bieżących potrzeb Zamawiającego.



Zamawiający dopuszcza również możliwość udziału lekarza w posiedzeniach komisji BHP w formie zdalnej (online), o ile nie wpłynie to na jakość realizowanych usług oraz będzie zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Pytanie 42.

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na ewentualną realizację niektórych usług medycznych za zwrotem kosztu w sytuacji kiedy w danym przypadku Wykonawca nie będzie mógł zapewnić danej usługi (np. scyntygrafia). Skorzystanie z tej opcji będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na realizację usług medycznych w formie zwrotu kosztów w przypadku braku możliwości zapewnienia danej usługi przez Wykonawcę.

Zamawiający podtrzymuje zapisy dokumentacji postępowania, zgodnie z którymi Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia pełnego zakresu świadczeń określonych w SOPZ, w tym również w placówkach współpracujących (partnerskich), bez dodatkowych rozliczeń po stronie Zamawiającego lub osób uprawnionych.

Pytanie 43.

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w sytuacjach nagłych (o ile dana sytuacja nie stanowi zagrożenia życia), dopuszczalne jest zapewnienie konsultacji w formie teleporady, szczególnie jeśli w danej sytuacji taka forma będzie wystarczająca i osoba uprawniona wyrazi na nią zgodę. Jednocześnie prosimy o wyłączenie z wymagania stanów zagrożenia życia (podejrzenie zawału, udaru, złamań otwarte, dużych i masywnych krwawień). W takich sytuacjach osoba uprawniona lub osoba z jej otoczenia powinna wezwać karetkę z Państwowego Systemu Ratownictwa Medycznego lub udać się na najbliższy SOR.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w sytuacjach nagłych dopuszcza realizację konsultacji w formie teleporady, o ile jest to uzasadnione stanem zdrowia pacjenta oraz zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Jednocześnie Zamawiający podtrzymuje zapisy dokumentacji postępowania w zakresie zapewnienia dostępności świadczeń medycznych, w tym obowiązku przyjęcia pacjenta w przypadkach nagłych wymagających pilnego kontaktu z lekarzem.

Zamawiający wskazuje, że w stanach bezpośredniego zagrożenia życia należy postępować zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zasadami funkcjonowania systemu ratownictwa medycznego.

Pytanie 44.

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zgłaszanie zapotrzebowania na udział lekarza w wizytacji stanowisk pracy z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem. Pozwoli to na takie ułożenie grafiku pracy lekarza by nie kolidowało to z grafiką jego pracy w placówce i przyjąć osób umówionych na badania medycyny pracy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie wskazanego minimalnego terminu zgłaszania zapotrzebowania na udział lekarza w wizytacjach stanowisk pracy.

Zamawiający podtrzymuje zapisy dokumentacji postępowania, która nie przewiduje szczegółowych regulacji w tym zakresie.

Jednocześnie Zamawiający będzie każdorazowo dążył do przekazywania informacji o planowanych wizytacjach z możliwie odpowiednim wyprzedzeniem, z uwzględnieniem bieżących potrzeb organizacyjnych.

Pytanie 45.

Prosimy Zamawiającego o ograniczenie wymogu zapewnienia pomocy doraźnej jedynie do terenu Warszawy. Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody na wskazane ograniczenie to prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na ewentualną realizację usług z zakresu pomocy doraźnej w lokalizacjach poza Warszawą za zwrotem kosztu. Skorzystanie z tej opcji będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na ograniczenie zakresu świadczenia usług pomocy doraźnej wyłącznie do terenu Warszawy.

Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na realizację usług z zakresu pomocy doraźnej w formie zwrotu kosztów.

Zamawiający podtrzymuje zapisy dokumentacji postępowania, zgodnie z którymi Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia świadczeń na terenie wskazanym w SOPZ, w tym również przy wykorzystaniu placówek współpracujących.

Pytanie 46.

Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu przedstawienia "zobowiązań o udostępnieniu zasobów" z podmiotów z którymi Wykonawca współpracuje. Prosimy o zgodę na przedstawienie jedynie stosownego oświadczenia Wykonawcy o posiadaniu umów o współpracy ze wskazanymi Podwykonawcami (placówkami współpracującymi). Z racji krótkiego czasu na przygotowanie oferty i dużej liczby podwykonawców (placówek współpracujących), na terenie działania Zamawiającego pozyskanie takich dokumentów od wszystkich Podwykonawców może być niemożliwe lub mocno utrudnione. Brak tych dokumentów przełoży się na niemożność wskazania części placówek w ramach składanej oferty, a to przełoży się na zmniejszenie liczby dostępnych placówek z których będą mogli korzystać pracownicy Zamawiającego (co będzie miało wpływ na ograniczenie dostępności realizowanych usług medycznych).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że podtrzymuje zapisy SWZ w zakresie dokumentowania dysponowania zasobami podmiotów trzecich, w tym obowiązku przedstawienia stosownych zobowiązań tych podmiotów, jeżeli Wykonawca powołuje się na ich zasoby w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że w przypadku, gdy Wykonawca nie powołuje się na zasoby podmiotów trzecich w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, a jedynie



wskazuje podwykonawców lub placówki współpracujące, zastosowanie mają odpowiednie zapisy SWZ dotyczące podwykonawstwa.

Zamawiający będzie dokonywał oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz kompletności dokumentów zgodnie z zasadami określonymi w SWZ oraz przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych.

Pytanie 47.

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że transport medyczny ma być realizowany w oparciu o skierowanie od lekarza i jako usługa planowa, zgłaszana z minimum 24 godzinnym wyprzedzeniem.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zasady realizacji transportu medycznego określone są w dokumentacji postępowania.

Zamawiający nie potwierdza, aby transport medyczny był realizowany wyłącznie jako usługa planowa zgłaszana z określonym wyprzedzeniem.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że realizacja transportu medycznego powinna odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z uwzględnieniem stanu zdrowia pacjenta i charakteru świadczenia.

Pytanie 48.

Wizyta domowa - Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymaganie dotyczące realizacji wizyt domowych dotyczy zapewnienia ich realizacji zgodnie z dostępnością terytorialną u Wykonawcy. Jednocześnie prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na ewentualną realizację wizyty domowej za zwrotem kosztu w sytuacji kiedy w danym przypadku Wykonawca nie będzie mógł zapewnić wizyty domowej. Skorzystanie z tej opcji będzie wymagało wcześniejszego kontaktu z Infolinią Wykonawcy w celu potwierdzenia braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zakres oraz sposób realizacji wizyt domowych określone są w dokumentacji postępowania i nie przewidują ograniczenia ich realizacji wyłącznie do dostępności terytorialnej Wykonawcy.

Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na realizację wizyt domowych w formie zwrotu kosztów w przypadku braku możliwości zapewnienia usługi przez Wykonawcę.

Zamawiający podtrzymuje zapisy dokumentacji postępowania, zgodnie z którymi Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia świadczeń zgodnie z wymaganym zakresem, w tym również przy wykorzystaniu placówek współpracujących.

Pytanie 49.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przedstawiony zapis: „W przypadku gdy Pacjentem jest dziecko do ukończenia 15. roku życia dostęp do konsultacji specjalistycznych zależy od dostępności specjalisty dziecięcego w danej lokalizacji”.



Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanego zapisu.

Zamawiający podtrzymuje zapisy dokumentacji postępowania, zgodnie z którymi Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia świadczeń medycznych odpowiednich dla wieku pacjenta, w tym dostępu do specjalistów dziecięcych, bez uzależniania dostępności od lokalizacji.

Pytanie 50.

Prosimy o doprecyzowanie ilości osób, które zobowiązują się do przystąpienia do abonamentu medycznego (zadeklarowały chęć), w podziale na pracowników, członków rodziny, partnerów. Jeśli Zamawiający nie jest w stanie wskazać konkretnych ilości, prosimy o wskazanie minimalnej partycypacji, do której zobowiązuje się Zamawiający.

Informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty. Brak podania tych danych może skutkować że oferty nie będą porównywalne.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie jest w stanie określić liczby osób, które przystąpią do abonamentu medycznego w trakcie realizacji umowy.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że dane dotyczące aktualnej liczby pracowników, doktorantów oraz liczby aktywnych pakietów zostały określone w dokumentacji postępowania i służą wyłącznie do porównania ofert.

Zamawiający nie określa minimalnego poziomu partycypacji.

Rozliczenie usług będzie następowało zgodnie z rzeczywistą liczbą aktywnych pakietów w danym okresie rozliczeniowym, na zasadach określonych w dokumentacji postępowania.

Pytanie 51.

ZP-2402-1_26_-Zal__1_SOPZ pkt II ppk 13-18

Prosimy o doprecyzowanie do oznacza dopisek specj. Przy MR specj. Jamy brzusznej i miednicy mniejszej? Czy jest to standardowe badanie jamy brzusznej i miednicy mniejszej?.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że użyte w SOPZ określenie „specj.” odnosi się do badań specjalistycznych wykonywanych zgodnie ze wskazaniami medycznymi oraz zakresem diagnostyki wynikającym ze skierowania lekarskiego.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że badania MR jamy brzusznej i miednicy mniejszej powinny być realizowane jako badania adekwatne do potrzeb diagnostycznych pacjenta, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, a ich zakres może wykraczać poza standardowe badanie, jeżeli jest to uzasadnione klinicznie.

Pytanie 52.

ZP-2402-1_26_-Zal__1_SOPZ pkt III Rodzaje świadczeń wykonywanych w ramach Pakietów (Pracowniczy, Partnerski, Rodzinny)

Prosimy o doprecyzowanie do oznacza dopisek specj. Przy MR specj. Stawów krzyżowo-biodrowych? Czy jest to standardowe badanie MR stawów krzyżowo-biodrowych?



Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że użyte w SOPZ określenie „specj.” odnosi się do badań specjalistycznych wykonywanych zgodnie ze wskazaniami medycznymi oraz zakresem diagnostyki wynikającym ze skierowania lekarskiego.

Zakres badania powinien być każdorazowo dostosowany do potrzeb diagnostycznych pacjenta, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, i nie ogranicza się wyłącznie do zakresu standardowego, jeżeli istnieją wskazania do rozszerzonej diagnostyki.

Pytanie 53.

ZP-2402-1_26 - Zal_1_SOPZ

Pkt. I. 5. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na stosowanie wzoru skierowania na badania medycyny pracy obowiązującego u Wykonawcy, uwzględniającego wytyczne z obowiązujących regulacji prawnych. Umożliwi to prawidłową identyfikację płatnika za badania, szczególnie w przypadku realizacji badań w placówkach współpracujących/podwykonawczych Wykonawcy. Jeśli Zamawiający nie wyraża na to zgody prosimy o zgodę na umieszczenie na skierowaniu logo Wykonawcy i adnotacje o realizacji badań w oparciu o umowę z Wykonawcą.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zasady wystawiania skierowań na badania medycyny pracy zostały określone w dokumentacji postępowania. Zgodnie z SOPZ, podstawą udzielenia świadczenia jest imienne skierowanie wystawione przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W związku z powyższym Zamawiający nie przewiduje zmiany zasad wystawiania skierowań określonych w dokumentacji postępowania.

Pytanie 54.

ZP-2402-1_26 - Zal_1_SOPZ

Pkt. II. 9. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymagania dotyczące dostępności do lekarzy, o których mowa w pkt II.9 SOPZ, należy rozumieć jako obowiązek zapewnienia dostępności do świadczeń w ramach danej specjalizacji (internista oraz pediatra) w terminie maksymalnie 2 dni roboczych (w formie wizyty stacjonarnej lub teleporady), zgodnie z zapisami SOPZ .

Jednocześnie Zamawiający dopuszcza, że w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji dotyczących konkretnego lekarza, placówki lub terminu wizyty, realizacja świadczenia może nastąpić w terminie późniejszym niż określony w SOPZ, pod warunkiem że:

- osoba uprawniona zostanie poinformowana o najbliższym możliwym terminie spełniającym wymagania SOPZ,



- zostanie jej zaproponowana alternatywna możliwość realizacji świadczenia w wymaganym terminie (u innego lekarza, w innej placówce lub w innym terminie),
- wybór terminu wykraczającego poza wymagania SOPZ nastąpi z inicjatywy i za zgodą osoby uprawnionej.

Zamawiający podkreśla, że powyższe nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapewnienia dostępności świadczeń zgodnie z wymaganiami określonymi w SOPZ w ujęciu ogólnym.

Pytanie 55.

ZP-2402-1_26 - Zal_1_SOPZ

Pkt. II. 10. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymagania dotyczące dostępności do świadczeń medycznych zostały określone w dokumentacji postępowania.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że wymagane terminy dostępności dotyczą zapewnienia dostępu do świadczeń w ramach danej specjalizacji i nie są uzależnione od preferencji pacjenta co do wyboru konkretnego lekarza, placówki lub terminu wizyty.

Pytanie 56.

ZP-2402-1_26 - Zal_1_SOPZ

Pkt. II. 17. Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na zwiększenie minimalnej liczby osób do akcji wyjazdowej do 30 osób. Jednocześnie prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że dysponuje on na terenie swojej siedziby pomieszczeniem pozwalającym na wykonanie takiej akcji (spełniającym wymagania sanitarne).

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zasady realizacji szczepień wyjazdowych zostały określone w dokumentacji postępowania.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że realizacja szczepień wyjazdowych będzie każdorazowo uzgadniana z Wykonawcą, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz możliwości organizacyjnych Zamawiającego.

Pytanie 57.

ZP-2402-1_26 - Zal_7_Istotne postanow_ umowy par 4.

ust. 4. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą



bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymagania dotyczące dostępności do świadczeń medycznych zostały określone w dokumentacji postępowania, w tym w SOPZ oraz projektowanych postanowieniach umowy.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że wymagane terminy dostępności dotyczą zapewnienia dostępu do świadczeń w ramach danej specjalizacji i nie są uzależnione od preferencji pacjenta co do wyboru konkretnego lekarza, placówki lub terminu wizyty.

Pytanie 58.

ZP-2402-1_26 - Zal 7 Istotne postanow umowy par 4.

ust. 5. Prosimy Zamawiającego o usunięcie części zapisu „tym, że w przypadku zagrożenia życia pacjent zostanie przyjęty w każdej Placówce Medycznej.” W stanie zagrożenia życia, osoby uprawnione lub osoby z jej otoczenia powinny skontaktować się z numerem alarmowym 112 lub 999. Dzięki czemu pomoc pozwalająca na uratowanie życia zostanie udzielona w jak najkrótszym czasie, bez ryzyka utraty życia ze względu na wydłużony czas dostarczenia pomocy medycznej

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zasady udzielania świadczeń w przypadkach nagłych zostały określone w dokumentacji postępowania, w tym w § 4 ust. 5 projektowanych postanowień umowy.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że zapisy dotyczące zapewnienia dostępu do świadczeń w sytuacjach nagłych mają na celu zagwarantowanie bezpieczeństwa pacjentów oraz ciągłości opieki medycznej.

Pytanie 59.

ZP-2402-1_26 - Zal 1 SOPZ pkt II ppk 9-10.

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z okólną praktyką wskazanie przez osobę uprawnioną preferencji co do lekarza z nazwiska, konkretnej placówki lub przedziału czasowego Wykonawca jest zwolniony z obowiązku zapewnienia konsultacji lub badania w wymaganych terminach dostępności.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymagania dotyczące dostępności do świadczeń medycznych zostały określone w dokumentacji postępowania, w tym w SOPZ oraz projektowanych postanowieniach umowy.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że wymagane terminy dostępności dotyczą zapewnienia dostępu do świadczeń w ramach danej specjalizacji i nie są uzależnione od preferencji pacjenta co do wyboru konkretnego lekarza, placówki lub terminu wizyty.



Pytanie 60.

ZP-2402-1_26 - Zal__1_SOPZ pkt II ppk 9-10.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na umawianie teleporady na pierwszy dostępny termin?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymagania dotyczące dostępności do świadczeń medycznych, w tym zasad umawiania świadczeń, zostały określone w dokumentacji postępowania, w szczególności w SOPZ.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że forma oraz termin udzielenia świadczenia, w tym teleporady, powinny być zgodne z wymaganiami dotyczącymi dostępności określonymi w dokumentacji postępowania.

Pytanie 61.

ZP-2402-1_26 - Zal__1_SOPZ pkt II ppk 9-10.

Czy Zamawiający uzna, że kontynuacja leczenia działa w poniższym wymiarze:

Dla POZ (internista, pediatra, lekarz rodzinny) - 15 dni od ostatniej wizyty

Dla SPECJALISTÓW - 90 dni od ostatniej wizyty.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zasady dotyczące dostępności do świadczeń medycznych zostały określone w dokumentacji postępowania, w tym w SOPZ.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Jednocześnie Zamawiający wyjaśnia, że dokumentacja postępowania nie wprowadza odrębnych definicji kontynuacji leczenia w zaproponowanym zakresie czasowym.

Pytanie 62.

ZP-2402-1_26 - Zal__1_SOPZ pkt II ppk 11-12.

Czy zamawiający wyrazi zgodę aby zamiast lekarza pełniącego dyżur 24 na dobę był to dyżur pielęgniarski?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymagania dotyczące zapewnienia dyżuru zostały określone w dokumentacji postępowania, w tym w SOPZ.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Pytanie 63.

ZP-2402-1_26 - Zal__1_SOPZ pkt II ppk 11-12.

Czy zamawiający może zrezygnować z dyżuru psychologicznego dla pacjentów?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymagania dotyczące zakresu świadczeń, w tym zapewnienia dyżuru psychologicznego, zostały określone w dokumentacji postępowania, w szczególności w SOPZ.



Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Pytanie 64.

ZP-2402-1_26_-Zal_7_Istotne_postanow_umowy par 9.

Zwracamy się z prośbą o usunięcie z projektu umowy par. 9 ust. 3 umowy głównej wraz z załącznikiem nr 2 - wzorem umowy powierzenia danych osobowych. W naszej ocenie nie dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych członków ich rodzin. Przyjęcie relacji administrator - podmiot przetwarzający stoi w sprzeczności ze stanowiskiem PUODO wyrażonym w poradniku dla pracodawców, w którym jasno określono, że w zakresie realizacji benefitu pracowniczego, jakim są pakiety medyczne, oba podmioty są - niezależnie czy chodzi o pracowników, czy o członków ich rodzin - odrębnymi administratorami - adekwatnie do medycyny pracy w przypadku pracowników. Zgodnie z art. 4 pkt 7 RODO administratorem danych jest podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania danych, zaś stosownie do art. 4 pkt 8 RODO - podmiot przetwarzający to podmiot, który przetwarza dane osobowe w imieniu administratora. Zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający mają odrębne cele przetwarzania (Zamawiający - organizacja benefitu pracowniczego, w tym rozliczenie tych benefitów, także w zakresie członków rodzin pracowników, Wykonawca - realizacja świadczeń medycznych) oraz samodzielnie ustalają sposoby przetwarzania. Żadna ze stron nie przetwarza danych osobowych w imieniu drugiej. Dla realizacji świadczeń medycznych dane uprawnionych powinny być przetwarzane na takich samych zasadach jak w przypadku medycyny pracy, tj. powinno dochodzić do udostępnienia, a nie powierzenia.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy, w tym w § 9 oraz w załączniku nr 2 do umowy.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że przyjęty model przetwarzania danych osobowych został określony z uwzględnieniem charakteru zamówienia oraz obowiązujących przepisów prawa.

Pytanie 65.

ZP-2402-1_26_-Zal_7_Istotne_postanow_umowy par 7.

Czy zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy zapisu: "Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik...do Umowy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz, których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik ..do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT



przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w umowie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zasady rozliczeń zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy, w tym w § 7.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Pytanie 66.

ZP-2402-1_26 - Zal 7 Istotne postanow umowy par 3.

Czy zamawiający zgodzi się na stosowanie oddzielnych wykazów na medycynę pracy i abonament osób uprawnionych zgodnych ze wzorem funkcjonujących u wykonawcy?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zasady dotyczące przekazywania wykazów osób uprawnionych zostały określone w dokumentacji postępowania.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Pytanie 67.

ZP-2402-1_26 - SWZ pkt VIII str 9-10

Wykonawca zwraca się o zmniejszenie wymogu posiadania 15 placówek własnych na terenie Warszawy. Wymóg określonej ilości placówek narusza zasadę uczciwej konkurencji wyrażonej w art. 16 ustawy PZP. Wykonawca zaznacza, że sam fakt posiadania większej ilości placówek nie oznacza samo przez się większej dostępności do lekarzy i świadczeń. Wygórowane warunki udziału w sposób sztuczny ograniczają liczbę podmiotów mogących uczestniczyć w postępowaniu do preferowanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na całkowite zniesienie wymogu dotyczącego liczby placówek własnych na terenie Warszawy.

Zamawiający informuje, że warunki udziału w postępowaniu zostały określone w SWZ, w tym w pkt VIII.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Zamawiający, kierując się zasadą proporcjonalności oraz zapewnienia uczciwej konkurencji, o której mowa w art. 16 ustawy Pzp, dopuszcza spełnienie przedmiotowego wymogu łącznie przez placówki własne oraz placówki współpracujące Wykonawcy.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że określone warunki udziału w postępowaniu są adekwatne do przedmiotu zamówienia oraz mają na celu zapewnienie należytej jakości i dostępności świadczeń medycznych

Pytanie 68.

ZP-2402-1_26 - Zal 7 Istotne postanow umowy

*par. 12 ust. 3 pkt 1) Wykonawca zwraca się o zmianę wysokości kary umownej do 100 zł
par. 12 ust. 3 pkt 2) Wykonawca zwraca się o zmianę wysokości kary umownej do 100 zł*



par. 12 ust. 3 pkt 4) Wykonawca zwraca się o zmianę wysokości kary umownej do 10 000 zł
par. 12 ust. 3 pkt 5) Wykonawca zwraca się o zmianę wysokości kary umownej do 10 000 zł

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zasady oraz wysokość kar umownych zostały określone w projektowanych postanowieniach umowy, w tym w § 12.

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz SOPZ i nie przewiduje ich zmiany.

Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że określone kary umowne mają charakter proporcjonalny do przedmiotu zamówienia oraz ryzyk związanych z jego realizacją, w szczególności w zakresie zapewnienia ciągłości, dostępności oraz jakości świadczeń medycznych, które bezpośrednio wpływają na zdrowie pacjentów.

Kary te pełnią funkcję dyscyplinującą oraz zabezpieczającą prawidłowe wykonanie umowy.

Niniejsze wyjaśnienia stanowią doprecyzowanie sposobu rozumienia postanowień SWZ, mieszczące się w granicach ich pierwotnego znaczenia, nie prowadzą do zmiany opisu przedmiotu zamówienia, kryteriów oceny ofert, ani warunków udziału w postępowaniu oraz nie wpływają na sposób przygotowania ofert przez Wykonawców, a tym samym nie wymagają zmiany treści ogłoszenia, ani przedłużenia terminu składania ofert.